



Общественный Информационный
Центр при Управлении Делами
Президента Кыргызской Республики



Обзор состояния сектора ИКТ в Кыргызстане - 2005

Бишкек, 2006 г.

ОБЗОР СОСТОЯНИЯ СЕКТОРА ИКТ В КЫРГЫЗСТАНЕ - 2005

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ИНФРАСТРУКТУРА И ДОСТУП К ИКТ.....	6
1.1. Инфраструктура, распространенность и доступность ИКТ.....	6
1.2. Индикаторы доступа к сетевым информационным ресурсам	12
2. ЧАСТНЫЙ СЕКТОР И ОБЩЕСТВО В СФЕРЕ ИКТ	16
2.1. Рынок Интернет-услуг Кыргызстана	17
2.2. Аудитория пользователей Интернет Кыргызстана.....	18
2.3. Рынок сотовой связи.....	21
2.4. ИКТ и образование	22
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.....	24
3.1. Цели, задачи и методология исследования использования ИКТ государственными организациями	25
3.2. Использование ИКТ сотрудниками госорганов	26
3.3. Наличие средств ИКТ в госорганах.....	30
3.4. Использование средств оргтехники.....	33
3.5. Цели использования сети Интернет.....	39
3.6. Оценка сайтов республиканских и местных органов управления.....	45
3.7. Использование программных средств и информационных систем	53
3.8. Экономические показатели госорганов в использовании ИКТ	58
3.9. Факторы, сдерживающие развитие использования ИКТ.....	58
3.10. Оценка уровня использования ИКТ в государственных организациях с позиций перехода к «Электронному правительству»	60
3.11. Общие выводы и рекомендации по результатам исследования	64
ЛИТЕРАТУРА.....	68

«Необходимо возвести в ранг одной из первоочередных задач государственной информационной политики проведение мониторинга и оценки состояния развития ИКТ в стране».

Из Национальной стратегии «Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики», март 2002 г.

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня во всем мире растет осознание колоссальных преимуществ, которые дает развитие и распространение информационно-коммуникационных технологий. Информатизация касается всех направлений жизни и деятельности современного общества - науки, образования и культуры, экономического и социального развития, эффективности функционирования государственных структур и институтов гражданского общества. Сектор ИКТ становится одним из ведущих в сфере услуг, и его удельный вес в структуре ВВП большинства государств год от года стремительно повышается.

В этой связи представляет особый интерес уровень развития сектора ИКТ в Кыргызстане, а также анализ основных тенденций, складывающихся на данном направлении. В условиях нового тысячелетия от национального сектора ИКТ в немалой степени зависит социально-экономическое развитие Кыргызстана. Недостаток информации о развитии сектора ИКТ препятствует принятию адекватных решений деловыми кругами, государственными, общественными и международными организациями.

Объективная оценка готовности Кыргызстана к информационному миру (электронная готовность), а также системный мониторинг состояния процесса развития ИКТ в Кыргызстане являются ключевым механизмом для успешной реализации Национальной стратегии «ИКТ для развития КР» и одной из первоочередных задач государственной информационной политики. Так, национальная стратегия «ИКТ для развития КР» предполагает возведение в ранг первоочередных задач государственной информационной политики проведение мониторинга и оценки состояния развития ИКТ в Кыргызстане. Кроме того, механизм мониторинга и оценки развития ИКТ в Кыргызстане, включающий отслеживание прогресса в реализации общенациональной стратегии КОР/НССБ, обозначен как один из ключевых механизмов ее выполнения. С учетом этих приоритетов построение системы мониторинга развития ИКТ имеет большое значение.

Исследования в сфере ИКТ в Кыргызстане начались в 2000 г., когда совместными усилиями Общественного Фонда «Информационное содействие» и фирмы CGI-SMA за счет собственных средств было проведено исследование аудитории Интернет Кыргызстана. Затем в 2001 г. ОФ «Информационное содействие» получил грант IDRC на второе исследование аудитории Интернет.

В 2002 г. при поддержке infoDev Фонд «Информационное содействие» провел комплексное исследование сектора информационных технологий. Была использована методика, базирующаяся на международном опыте комплексной оценки сектора ИКТ или «электронной готовности»

Новый этап мониторинга связан с Национальным саммитом по ИКТ для развития в 2001 г., когда в ходе подготовки к саммиту в рамках рабочих групп была проведена работа по оценке сектора ИКТ. После завершения саммита при поддержке ПРООН началась работа по межведомственной рабочей группы по мониторингу и оценке сферы ИКТ (МОИКТ).

В рамках этой совместной деятельности ПРООН была проведена работа по созданию системы МОИКТ: проведен анализ потенциала и возможностей Министерства транспорта и коммуникаций по разработке, регулярному сбору, обработке данных, последующей оценке состояния в сфере ИКТ, определены индикаторы и разработана методология МОИКТ.

Как результат этого этапа по созданию системы МОИКТ стало проведение в январе-феврале 2002 г. пилотного статистического обследования хозяйствующих субъектов в г. Бишкек на базе Национального статистического комитета КР. В дальнейшем по инициативе НСК пилотное обследование было расширено на национальный уровень, и сбор данных был проведен во всех регионах страны. В результате этой работы были получены систематизированные данные, касающиеся развития и пользования ИКТ в Кыргызстане. Министерство транспорта и коммуникаций начало сбор административных данных. При поддержке ПРООН с привлечением исследовательских компаний были проведены исследования по сбору некоторых индикаторов в сфере ИКТ.

Таким образом, к 2003 г. в Кыргызстане появились предпосылки проведения анализа сферы ИКТ на регулярной основе. Но, тем не менее, завершенная система мониторинга сферы ИКТ в Кыргызстане не была создана. Исследования, проводившиеся после национального саммита, носили нерегулярный характер и инициировались и финансировались либо международными организациями (UNDP, Фонд «Сорос-Кыргызстан», JICA), либо частными структурами (Консалтинговое Агентство «Эксперт»¹).

В декабре 2005 г. на Второй ИКТ-конференции, являющаяся продолжением партнерских действий Министерства транспорта и коммуникаций и Фонда "Сорос-Кыргызстан" по формированию взаимодействия государственных органов, бизнес-структур, международных организаций и гражданского общества в сфере ИКТ, было принято решение о том, что функции государственного органа по мониторингу сферы ИКТ необходимо возложить на Общественный Информационный Центр при Управлении делами Президента КР.

В 2006 г. Консалтинговое Агентство «Эксперт» и Общественный Фонд «Информационное Содействие» в партнерстве с Общественным Информационным Центром при Управлении делами Президента при поддержке Фонда «Сорос-Кыргызстан» начнут работу по мониторингу и оценке состояния развития ИКТ в Кыргызской Республике на постоянной основе.

¹ Отчет Консалтингового Агентства «Эксперт» «Обзор сектора ИКТ Кыргызстана-2004» доступен в Интернете по адресу www.expert.kg/ict2004.

Настоящий отчет «Обзор состояния сектора ИКТ в Кыргызстане - 2005» подготовлен Общественным Информационным Центром при Управлении делами Президента Кыргызской Республики и Консалтинговым Агентством «Эксперт» при содействии:

- Отдела организационной работы и политики государственного управления Администрации Президента КР;
- Отдела строительства, транспорта и коммуникаций Аппарата Премьер-министра КР;
- Института статистических исследований Национального Статистического Комитета КР;
- Министерства образования, науки и молодежной политики КР;
- Программы по демократическому управлению ПРООН (Кыргызстан).

Реализация проекта осуществлена рабочей группой в составе:

- Айтмурзаев Н.Т. – руководитель проекта, консультант;
- Белякова Г.Я. – методист, эксперт-аналитик;
- Бримкулов У.Н. – научный консультант, эксперт-аналитик;
- Джаркеев Р.Н. – менеджер проекта, методист, эксперт-аналитик;
- Джолдошев Н.Б. – консультант;
- Джусупова З. Ш. – консультант;
- Ермаков Е.Ю. – менеджер проекта, аналитик;
- Кисенков А.Г. – аналитик;
- Куклин С.И. – эксперт-консультант;
- Кыдыралиев Т.Н. – эксперт-консультант;
- Нурматов Б.Н. – консультант;
- Орозов Т.С. – эксперт-консультант;
- Рахимов М.К. – эксперт-консультант.

Все замечания и предложения по данному отчету просим направлять по электронной почте: info@expert.kg.

1. ИНФРАСТРУКТУРА И ДОСТУП К ИКТ

1.1. Инфраструктура, распространенность и доступность ИКТ

Сегодня информационно-телекоммуникационная инфраструктура Кыргызстана наряду с традиционными услугами (проводная телефонная связь, почта, телеграф) предоставляет такие виды услуг, как услуги подвижной радиосвязи (сотовая, транковая, пейджинговая), передачи данных (Интернет) и спутниковой связи.

За последние годы реализованы крупные проекты, с завершением которых национальная сеть страны получила независимый выход в мировую глобальную сеть электросвязи. Построен новый международный коммуникационный центр и осуществлена цифровизация междугородной связи.

Инфраструктурные телекоммуникационные проекты

Ключевыми проектами по улучшению инфраструктуры телекоммуникаций в Кыргызстане были:

- **Проект Транс-Азия-Европа (ТАЕ)**

Целью данного проекта являлось построение кыргызского участка Транс-Азиатско-Европейской волоконно-оптической линии связи, которая проходит по странам Азии и Европы, посредством соединения их волоконно-оптической линией связи, которая охватит Евроазиатскую часть земного шара. В результате реализации данного проекта, страны, участвующие в строительстве ТАЕ, связаны мощным пучком цифровых каналов. Протяжённость волоконно-оптической линии ТАЕ, проходящей по территории Кыргызстана, составляет 175 км. Маршрут, проходящий через Кыргызстан, даёт возможность для организации международной связи со странами-участниками ТАЕ и другими государствами, а также для пропуска транзитного трафика между Азией и Европой, со скоростью 622 Мбит/с.

- **Первый Телекоммуникационный Проект**

Данный проект был завершен в 1997 г. В рамках его реализации была построена и введена в эксплуатацию наземная спутниковая станция Стандарта «А», оснащенная современным оборудованием и предназначенная для организации телефонной связи с различными государствами мира. Цифровая радиорелейная сеть данного проекта строится на базе синхронной цифровой иерархии. За основу организации цифровой сети взята цифровая радиорелейная SDH структура, которая состоит из 16 радиорелейных станций, замкнутых в кольцо. Скорость передачи цифрового потока по кольцу 155 Мбит/с, что составляет 1830 телефонных каналов.

Проект по цифровым телефонным станциям включал в себя установку цифровых телефонных станций, объединённых в единую сеть, на всей территории Кыргызской Республики и охватывает столицу, областные центры и крупные города. Межстанционные соединения организованы с использованием SDH-технологии в г. Бишкек на базе волоконно-оптического кабеля, а между городами Бишкек, Ош, Жалалабат, Кара-Кол, Чолпон-Ата, Талас и Нарын на базе радиорелейных систем.

Проект по кабельному хозяйству и волоконно-оптическим системам включал в себя обеспечение волоконно-оптических линий, систем передач и кабельное хозяйство. Согласно проекту, волоконно-оптические линии в г. Бишкек проложены по кольцу, соединяя 12 цифровых станций с использованием волоконно-оптического кабеля (24 волокна). Конфигурация сети базируется на SDH STM-4 со скоростью передачи 622 Мбит/с.

- **Чуйский Телекоммуникационный Проект**

Данный проект, был завершен в марте 2000 г. Целью проекта была цифровизация телекоммуникационных сетей в Чуйской долине Кыргызстана. В результате построена волоконно-оптическая линия Бишкек – Кант - Ивановка - Токмок - Кемин, установлено цифровых телефонных станций общей емкостью 39 392 абонентских линий.

- **Ошский Телекоммуникационный Проект**

В рамках данного проекта, завершенного в 2000 г., в городах Ош и Баткен и райцентрах южных областей Кыргызстана были установлены цифровые телефонные станции общей емкостью 23 424 номеров и цифровых радиорелейные станции общей протяженностью 530 км, которые соединили райцентры областей с гг. Ош и Баткен.

Реализация этих проектов позволила создать в Кыргызстане более мощную современную информационную сеть усовершенствовать систему телекоммуникаций для облегчения введения новых услуг связи в региональной сети и развития процессов информатизации регионов.

В 2004 г. был реализован проект спутникового телевидения, в результате чего Национальная Телерадиокомпания Кыргызстана стала осуществлять вещание через геостационарный спутник на половину Евразии. Программы НТРК были выведены на космический сегмент через борт геостационарного спутника NSS-6.

В течение 2004-2005 гг. отделом модернизации и развития ОАО «Кыргызтелеком» был реализован проект модернизации системы тактовой синхронизации цифровой сети.

В 2005 г. в рамках проекта модернизации телекоммуникационной сети г. Жалалабат и Жалалабатской области была произведена замена морально и физически устаревшей ЦАТС на DTS-2000, производства компании ДЭУ-Телеком емкостью 12 000 номеров и построена цифровая сеть Ноокенского района. При этом установлены 2 цифровые станции в г. Жалалабат емкостью 6 016 и 5 024 номеров, ЦАТС в с. Масы емкостью 320 номеров и ЦАТС в пгт. Кочкор-Ата емкостью 512 номеров.

Улучшение инфраструктуры телекоммуникаций привело к развитию телекоммуникационного бизнеса, привлечению иностранных инвестиций, формированию частных компаний в отрасли ИКТ. В данный момент в секторе ИКТ действуют 247 операторов связи, владеющих 310 лицензиями.

Фиксированная телефонная связь

Местная телефонная связь главным образом обеспечивается национальным оператором ОАО «Кыргызтелеком». На сегодня количество абонентов проводной связи составляет 428 тыс. человек. Количество телефонов, приходящееся на 100

человек, составляет 8,4.

Невысокий уровень телефонизации объясняется среди прочего особенностями расселения жителей Кыргызстана. Почти населения проживает в горной сельской местности, что делает традиционную телефонизацию дорогим мероприятием, требующим значительных капитальных вложений. Наряду с трудоемкостью в реализации, необходимостью большого объема инвестиций и серьезных средств на техническое содержание ситуацию осложняют также низкая платежеспособность населения.

В 2005 г. население Кыргызстана располагало 428 тыс. основных телефонных линий, в числе которых 349 тыс. являлись основными домашними телефонными аппаратами, 79 тыс. - телефонными аппаратами юридических лиц (см. таблицу 1.1).

Количество таксофонов в 2005 г. достигло 1 545, увеличившись в 3,5 раза по сравнению с 2002 г., когда в целом по Кыргызстану, по данным ОАО «Кыргызтелеком», число таксофонов составляло 432.

Таблица 1.1. Характеристики фиксированной телефонной связи в Кыргызстане на 01.01.2006

Количество основных телефонных линий	428 429
Количество основных домашних телефонных аппаратов	349 170
Количество деловых телефонных аппаратов	79 259
Общая используемая емкость АТС	439 578
Используемая емкость цифровых АТС	174 002
Общее число высокочастотных каналов (по городским телефонным станциям)	39 485
Число цифровых каналов (по городским телефонным станциям)	35 581
Общее число высокочастотных каналов (по сельским телефонным станциям)	3 719
Число цифровых каналов (по сельским телефонным станциям)	2 347

Технологически городские и сельские телефонные сети построены в основном на кабельных линиях связи. Межстанционная сеть действует с использованием кабельных, радиорелейных и волоконно-оптических линий связи.

Частные операторы фиксированной телефонной связи предоставляют услуги в основном в г. Бишкек и его окрестностях, сосредотачиваясь на наиболее платежеспособных клиентах. Так, в настоящее время сетью компании «Saima-Telesom» покрыто около 40% территории г. Бишкек. За последние годы компанией реализованы проекты по телефонизации оптового рынка «Дордой» в г. Бишкек, промышленной зоны г. Токмак, южных микрорайонов г. Бишкек. Предоставление услуг компании организовано по наземным оптоволоконным каналам.

В сентябре 2005 г. компания «Saima-Telesom» завершила монтаж оборудования, которое позволяет абонентам в зоне покрытия сети подключиться к Интернет по технологии ADSL. В 2006 г. компания приступает к реализации проекта по созданию сети нового поколения в г. Бишкеке, которые объединяют в себе такие услуги, как традиционную, IP-телефонию и широкополосный доступ в Интернет.

Другой альтернативный оператор фиксированной телефонной связи компания «Winline», является владельцем собственной магистральной сети связи и предоставляет услуги местной, междугородней и международной телефонной связи через предоставление беспроводных стационарных телефонных

терминалов с автономным питанием. Компания обеспечивает возможность телефонизации для жителей г. Бишкек и Чуйской области.

По оценкам специалистов, альтернативные операторы связи вместе насчитывают не менее 5 тыс. телефонных линий.

В настоящее время предоставление услуг местной фиксированной телефонной связи для ОАО «Кыргызтелеком» является убыточным. Причиной этого является установление абонентской платы за услуги связи на уровне ниже себестоимости, как в Бишкеке, так и в регионах республики. При этом убытки компании в сельской местности значительно выше из-за более высокой себестоимости и более низкой абонентской платы (см. таблицу 1.2).

Таблица 1.2. Стоимость основных услуг, предоставляемых операторами фиксированной телефонной связи

		ОАО «Кыргызтелеком»		Альтернативные операторы фиксированной связи	
		Для населения	Для юридических лиц	Для населения	Для юридических лиц
Подключение к сети	Городская местность	От \$13,7 до \$69,9	От \$26,4 до \$79,4	От \$50	От \$50
	Сельские районы	От \$1,4 до \$7,0	От \$4,7 до \$7,0	-	-
Ежегодная абонентская плата	Городская местность	От \$12,6 до \$15,5	От \$23,2 до \$35,0	От \$24	От \$24
	Сельские районы	От \$4,7 до \$7,0	От \$7,6 до \$21,1	-	-

Сегодня услуги междугородной и международной связи предоставляют 15 операторов связи. В условиях конкуренции доля ОАО «Кыргызтелеком» в этом сегменте рынка услуг постоянно снижается, при этом операторы других сетей в той или иной степени используют инфраструктуру ОАО «Кыргызтелеком» при оказании собственных услуг связи.

Необходимость дотирования услуг местной телефонной связи заставляет ОАО «Кыргызтелеком» прибегать к перекрестному субсидированию, что приводит к установлению тарифов на услуги дальней связи на более высоком уровне, чем у альтернативных операторов. Таким образом, альтернативные операторы связи, работая в этом сегменте рынка, имеют возможность эффективно конкурировать с ОАО «Кыргызтелеком» в области ценовой политики в отношении услуг междугородной и международной связи.

В настоящее время почти 30% из 1700 населенных пунктов, расположенных в сельской местности Кыргызстана, не имеют телефонов. Телефонизация отдаленных сельских населенных пунктов сегодня осуществляется за счет средств общественного фонда «Информационное будущее», созданного ОАО «Кыргызтелеком» и другими ведущими операторами связи. В 2004 г. этим фондом осуществлена телефонизация 13, а в 2005 г. – 38 населенных пунктов.

По прогнозным данным, при стабильном финансировании Фонда операторами связи, телефонизация отдаленных сельских населенных пунктов завершится к началу 2008 года.

Интернет

В республике с каждым годом увеличивается количество операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет. В настоящее время 38 Интернет-провайдеров предоставляют услуги доступа в Интернет. Их абонентами являются 6,8 тыс. физических и 9,6 тыс. юридических лиц. По каналам кабельного телевидения к сети Интернет подключены 140 пользователей, причем 30 из них являются корпоративными пользователями. Общее количество выделенных линий доступа в Интернет в Кыргызстане в 2005 г. составляло 733 линии. Общая пропускная способность внешних каналов доступа в Интернет составляет 33,4 Мбит/сек.

Растет также число пользователей Интернет. По результатам исследований, проведенных Консалтинговым Агентством «Эксперт» в конце 2005 г., общее число пользователей Интернет в Кыргызстане достигло 550 тыс. человек.

В последние годы возрастает роль коммерческих и некоммерческих центров общественного доступа в Интернет в охвате населения Интернет-услугами. В Кыргызстане в данный момент, действуют более 150 общественных центров доступа в Интернет, включая Интернет-кафе и бесплатные центры общественного доступа. На рост числа Интернет-пользователей благоприятно влияет возможность бесплатного обучения и доступа в сеть, предоставляемая высшими учебными заведениями.

Вместе с тем главными сдерживающими факторами роста пользователей Интернета являются проблемы социально-экономического характера. Более 60% жителей республики живут в горах, и этот фактор делает телефонизацию и внедрение Интернета мероприятием, требующим значительных капиталовложений. В настоящее время доступ к Интернету имеют только 10-15% сельских жителей.

Сдерживающим фактором также является низкое число компьютеров у населения страны. По оценкам Консалтингового Агентства «Эксперт», общее число компьютеров у населения Кыргызстана составляло примерно 80 тыс.

С усилением конкуренции на рынке услуг доступа в Интернет, тарифы на услуги передачи данных в конце 90-х гг. стали резко снижаться. В последние годы снижение тарифов на услуги Интернет стало менее значительным.

Таблица 1.3. Некоторые тенденции развития рынка услуг доступа в Интернет в 1994-2002 гг.

	1996	1998	2000	2002	2004	2005
Количество провайдеров	2	4	11	16	25	38
Стоимость почасового доступа, USD/час	2,5	2	0,9	0,5	0,4	0,3
Среднемесячная заработная плата, USD	41	40	25	30	50	60
Отношение средней зарплаты к стоимости часа работы в Интернет (часов в месяц)	16	20	27	60	125	200

На рост числа Интернет-пользователей благоприятно влияет возможность доступа в сеть, предоставляемая высшими учебными заведениями и центрами бесплатного доступа, которые финансируются донорскими организациями.

Сотовая связь

В Кыргызстане права оказания услуг сотовой связи предоставлены сотовым операторам связи стандартов D-AMPS, GSM и CDMA. Базовыми станциями компаний сотовой связи охвачена территория Кыргызстана, на которой проживают около 90% населения республики.

В 1994 г. первой на рынок услуг сотовой связи вышла компания «KATEL», внедрившая американский стандарт сотовой связи AMPS, а затем D-AMPS. Количество абонентов компании в 2005 г., по оценке Консалтингового Агентства «Эксперт», составило 45 тыс. Зона покрытия компании охватывает все области Кыргызстана, за исключением Баткенской области.

В 1998 г. на рынок услуг сотовой связи вышел второй оператор сотовой связи – «Bitel GSM», предоставляющий услуги связи европейского стандарта GSM. В последние годы количество абонентов компании ежегодно увеличивается в среднем в 2 раза, и к концу 2005 г. абонентами мобильной связи сети «Bitel GSM» являлись более 465 тыс. пользователей (оценка КА «Эксперт»). Зона покрытия компании охватывает все области республики.

В 2003 г. на рынке сотовой связи Кыргызстана появилась компания «АкТел», запустившая в коммерческую эксплуатацию сотовую сеть нового поколения стандарта CDMA «Fonex». Сотовая связь стандарта CDMA в Кыргызстане появилась впервые в Центральной Азии. В зоне покрытия компании «АкТел» находятся г. Бишкек, Чуйская область (общая зона покрытия в Чуйской области - от Чалдовара до Боомского ущелья), Иссык-Кульская область (связь доступна в городах Чолпон-Ата, Каракол и их пригородах).

По итогам 2005 г. количество абонентов компании «АкТел» составляло примерно 10 тыс. абонентов.

Таким образом, в настоящее время в Кыргызстане абонентами мобильной связи являются более 520 тысяч человек, что составляет около 10% от всей численности населения Кыргызстана. Количество абонентов мобильной связи продолжает демонстрировать высокие темпы роста.

Телевидение и радио

В области распространения телерадиопрограмм в Кыргызстане в настоящее время действует 48 операторов, в том числе: телерадиовещания – 10, радиовещания – 21, телевещания – 17.

В настоящее время все города и 1802 села Кыргызстана, или 99% населения республики охвачены, по крайней мере, одной программой телевизионного радиовещания. 94% населения охвачены 2 программами, а 58% населения - 3 программами телевизионного радиовещания.

Доля населенных пунктов, охваченных одной и двумя программами звукового радиовещания, в их общем количестве составляет 95%. В настоящее время в Кыргызстане работают 44 телерадиокомпании.

С целью полного охвата населения телевизионным и звуковым радиовещанием, ОАО «Кыргызтелеком» завершил первый этап проекта создания системы спутникового телерадиовещания. В 185 населенных пунктах, где не было приема

программ государственного телерадиовещания, установлены телевизионные передатчики и спутниковые приемные устройства. Следующим этапом реализации спутникового проекта является полное обеспечение всех населенных пунктов Кыргызстана национальным радиовещанием.

Кабельное телевидение

Кабельное телевидение доступно лишь жителям столицы Кыргызстана г. Бишкек и его пригородов. Количество абонентов кабельного телевидения в 2005 г. достигло 20,4 тыс. Подключение к сети кабельного телевидения стоит от 11 до 56 долл. США, абонентская плата колеблется от 6 до 34 долл. США.

1.2. Индикаторы доступа к сетевым информационным ресурсам

Для оценки развития ИКТ по компоненту «Доступ к сетевым информационным ресурсам» используется структурирование этого направления по компонентам, подбор индикаторов, отражающих состояние компонента и оценка значений этих индикаторов. Оценка производится по следующим компонентам направления «Доступ к сетевым информационным ресурсам»:

1. Информационная инфраструктура (ИИ).
2. Услуги Интернет (УИ).
3. Доступность Интернет (ДИ).
4. Качество, скорость передачи. Сервис и поддержка (КП).
5. Оборудование и программное обеспечение (ОП).

В рамках настоящего обзора осуществлена оценка электронной готовности Кыргызстана по первым 3 компонентам направления «Доступ к сетевым информационным ресурсам». При этом использовались индикаторы и нормативные шкалы, предложенные в рамках работы совместной рабочей группой Министерства транспорта и коммуникаций Кыргызстана и ПРООН в Кыргызстане в 2002 г.

Таблица 1.4. Характеристики 1-го и 2-го уровня состояния доступа к сетевым информационным ресурсам

Уровень (стадия)	Описание состояния	Значение индекса
1	Практически отсутствует инфраструктура. Телефонная плотность может составлять до 2%, но оборудование в основном аналоговое. Интернет отсутствует или находится в зачаточном состоянии, цены на Интернет высокие. Отсутствует сотовая связь и кабельное телевидение. Парк компьютеров в основном старых моделей. Практически отсутствует сервис и поддержка.	0
2	Имеет определенное развитие инфраструктура. Телефонная плотность достигает 5%. Имеется сотовая связь, но цены высокие. Имеется Интернет. Существуют единицы центров общественного и коммерческого доступа в Интернет. Кабельное телевидение только зарождается. Слабая конкуренция в сотовой связи и кабельном телевидении. Усиление конкуренции среди Интернет-провайдеров. Возникновение альтернативных операторов связи. Высокие цены на международную связь. Сервис и поддержка на невысоком уровне. Зарождается конкуренция среди поставщиков оборудования и компьютеров. Имеют место в компаниях разработки различных несложных приложений ПО вспомогательного характера.	0,25

Таблица 1.4. характеризует 1 и 2 уровень состояния доступа к сетевым информационным ресурсам. В настоящее время Кыргызстан находится между первым и вторым уровнями состояния доступа к сетевым информационным ресурсам.

Для оценки состояния ИКТ в Кыргызстане по направлению «Доступ к сетевым информационным ресурсам» использованы нижеследующие компоненты и индикаторы.

1. Информационная инфраструктура (ИИ)

- 1.1. Количество основных телефонных линий на 100 жителей.
- 1.2. Количество абонентов беспроводной связи на 100 жителей.
- 1.3. Количество компьютеров на 100 человек.
- 1.4. Количество регулярных пользователей Интернет на 100 человек.
- 1.5. Количество абонентов кабельного телевидения на 1000 жителей.
- 1.6. Количество таксофонов на 1000 человек.

Таблица 1.5. Значения индикаторов компонента «Информационная инфраструктура»

Индикатор	Оценочные значения уровня	Фактическое значение	Индекс
Количество основных телефонных линий на 100 жителей	2 уровень 6-10	8,3	0,25
Количество абонентов беспроводной связи на 100 жителей	2 уровень 5-10	9,7	0,25
Количество компьютеров на 100 человек	2 уровень 1-5	1,6	0,25
Количество регулярных пользователей Интернет на 100 человек	2 уровень 1-5	3,2	0,25
Количество абонентов кабельного телевидения на 100 жителей	1 уровень 0-1	0,4	0
Количество таксофонов на 1000 жителей	2 уровень 0.1-0.5	0,3	0,25

Индекс компонента ИИ: $ИИ = (и1+и2+и3+и4+и5+и6)/6 = (0,25+0,25+0,25+0,25+0+0,25)/6 = 0,21$.

2. Услуги Интернет (УИ)

- 2.1. Количество общественных центров доступа к Интернет (включая коммерческие) на 100 000 жителей.
- 2.2. Количество доменов 2-го уровня в зоне KG на 100 000 жителей.
- 2.3. Регулярная аудитория Интернет в процентном соотношении к населению страны.
- 2.4. Количество веб-сайтов в зоне KG на 100 000 жителей.
- 2.5. Количество Интернет-провайдеров на 100 000 жителей.

Таблица 1.6. Значения индикаторов компонента «Услуги Интернет»

Индикатор	Оценочные значения уровней	Фактическое значение	Индекс
Количество общественных центров доступа к Интернет (включая коммерческие) на 100 000 жителей	2 уровень (0.25) 1-10	3,0	0,25
Количество доменов 2-го уровня в зоне KG на 100 000 жителей	2 уровень (0.25) 1-5	22	0,25
Регулярная аудитория Интернет в процентном соотношении к населению страны	1 уровень (0) 0-5%	0,3	0
Количество веб-сайтов в зоне KG на 100 000 жителей.	2 уровень (0.25) 40-80	58	0,25
Количество Интернет-провайдеров на 100 000 жителей	3 уровень (0,5) 0,4-1	0,7	0,5

Индекс компонента УИ: $УИ = (и1+и2+и3+и4+и5)/5 = (0,25+0,25+0+0,25+0,5)/5 = 0,25$.

3. Доступность Интернет (ДИ)

3.1. Средние цены на доступ в Интернет.

3.2. Стоимость аренды выделенной линии доступа в Интернет

3.3. Количество пользователей Интернет - абонентов Интернет-провайдеров на 100 жителей

3.4. Стоимость местного телефонного разговора.

Таблица 1.7. Значения индикаторов компонента «Доступность Интернет»

Индикатор	Оценочные значения уровней	Фактическое значение	Индекс
Средние цены на доступ к Интернет, USD за Мб	3 уровень 0,01-0,05	0,05	0,5
Стоимость аренды выделенной линии доступа в Интернет на скорости 64 Кб/с, USD в месяц	1 уровень 500-1000	639	0
Количество пользователей Интернет - абонентов Интернет-провайдеров на 100 жителей	1 уровень (0.25) 0-1	0,3	0
Стоимость местного телефонного разговора, USD за мин	2 уровень (0.25) 0,001-0,01	0,002	0,25

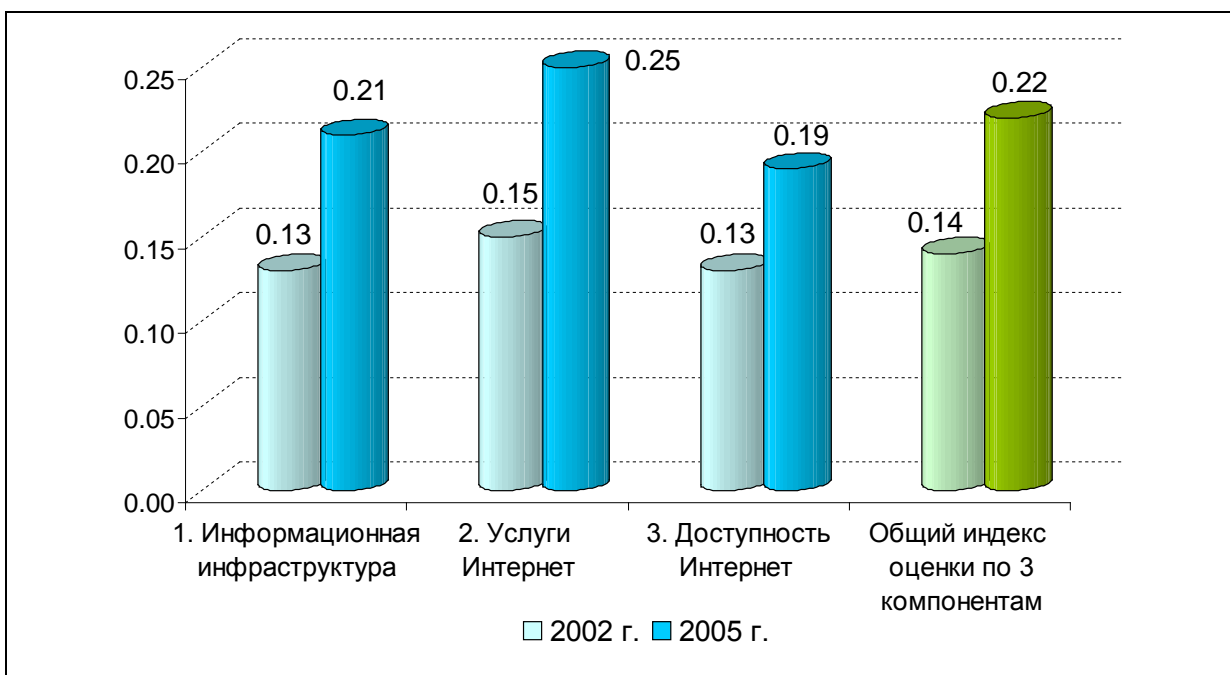
Индекс компонента ДИ= $(и1+и2+и3+и4)/4 = (0,5+0+0+0,25)/4 = 0,19$.

Таким образом, общий индекс доступа к сетевым информационным ресурсам по 3 рассмотренным компонентам составляет

$$ДС_{и,и,и,ди} = (ИИ+УИ+ДИ)/3 = (0,21+0,25+0,19)/3 = 0,23.$$

Указанные индикаторы компонентов использовались для оценки состояния ИКТ по направлению «Доступ к сетевым информационным ресурсам» в 2002 г. Диаграмма 1.1. отображает сравнение значений индексов по компонентам направления в 2002 и 2005 г.

Диаграмма 1.1. Индексы компонентов направления «Доступ к сетевым информационным ресурсам» в 2002 и 2005 гг.



Увеличение значения индикатора по компоненту «Информационная инфраструктура» вызвано 2 факторами. Во-первых, ростом абонентов мобильной связи (в 2005 г. совокупная абонентская база операторов сотовой связи превысила 500 тыс. пользователей). Во-вторых, увеличением установленных в республике таксофонов (с 432 в 2002 г. до 1545 в 2005 г.).

Рост значения индикатора по компоненту «Услуги Интернет» вызван ростом количества Интернет-провайдеров с 16 в 2002 г. до 38 в 2005 г. и увеличением количества веб-сайтов в кыргызстанском сегменте Интернета (по оценкам специалистов, с 900 веб-сайтов в 2002 г. до 3000 в 2005 г.). Рост индекса компонента «Доступность Интернет» в 2005 г. по сравнению с 2002 г. обусловлен снижением тарифов Интернет-провайдеров на услуги доступа в Интернет.

Как можно видеть из приведенной диаграммы 1.1, в целом индекс по 3 рассмотренным компонентам увеличился с 0,14 в 2002 г. до 0,22 в 2005 г.

2. ЧАСТНЫЙ СЕКТОР И ОБЩЕСТВО В СФЕРЕ ИКТ

Сектор ИКТ Кыргызстана принадлежит к числу наиболее динамично развивающихся отраслей сферы услуг. По прогнозам Министерства транспорта и коммуникаций Кыргызстана, в 2005 году доходы отрасли телекоммуникаций составят свыше 5 млрд. сомов.

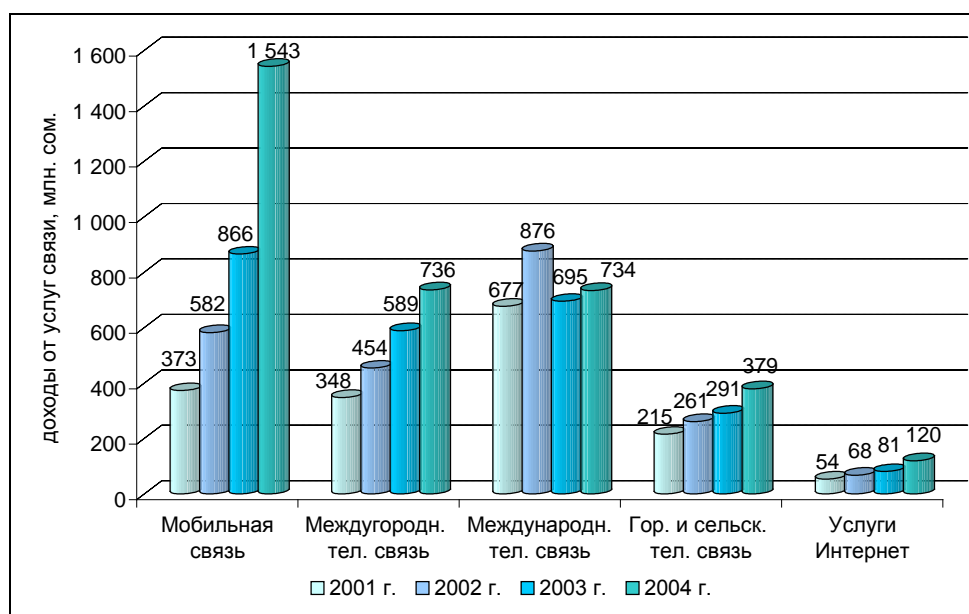
В 2004 г. доходы отрасли телекоммуникаций составляли 3,8 млрд. сомов, таким образом, увеличившись вдвое по сравнению с 2001 г. (см. таблицу 2.1.)

Таблица 2.1. Доходы от услуг связи в Кыргызстане в 2000-2004 гг., в фактически действовавших ценах, млн. сомов (данные НСК КР)

	2001 г.	2002 г.	2003 г.	2004 г.
Мобильная связь	373,0	582,2	865,5	1542,9
Междугородная телефонная связь	348,0	454,3	588,8	736,4
Международная телефонная связь	677,0	876,4	695,0	734,0
Городская и сельская телефонная связь	215,4	261,1	291,4	379,1
Услуги Интернет	53,9	67,9	81,3	119,6
Почтовая и курьерская связь	77,1	94,7	92,7	104,9
Радиовещание и телевидение	28,2	45,5	73,7	80,8
Телеграфная связь	42,6	49,6	53,0	46,6
Прочие виды связи	87,0	42,4	46,3	47,9
Связь всего	1902,2	2474,1	2787,7	3792,2

Среди услуг связи с наибольшими доходами можно отметить услуги мобильной, междугородной, международной, городской и сельской телефонной связи, а также услуги предоставления доступа в Интернет. Динамика доходов от оказания этих видов услуг связи представлена на диаграмме 2.1.

Диаграмма 2.1. Доходы от услуг связи в 2000-2004 гг. (данные НСК КР)



Наиболее высокие темпы роста доходов демонстрирует отрасль мобильной связи Кыргызстана – ее доходы выросли в 2004 г. выросли на 78% по сравнению с предыдущим годом. Если в 2002 г. доля доходов от услуг сотовой связи в общем

объеме доходов сектора телекоммуникаций составляла 24%, то в 2004 г. эта доля увеличилась практически вдвое и достигла 41%.

Доходы от оказания услуг доступа в Интернет в 2004 г. увеличились в 1,5 раза по сравнению с 2003 г.

Постоянными темпами на уровне 30% ежегодно увеличиваются доходы от оказания услуг междугородной телефонной связи.

Доходы отрасли телекоммуникаций неразрывно связаны с уровнем благосостояния страны. Как показывает мировая практика, доходы отрасли электросвязи составляют примерно 2,5% от ВВП. В различных странах этот коэффициент составляет от 1% до 5% от ВВП. В таблице 2.2. приведены значения этого коэффициента в 2001-04 гг., рассчитанные на основе данных Национального статистического комитета Кыргызстана.

Таблица 2.2. Доли доходов от услуг связи в ВВП Кыргызстана

	2001 г.	2002 г.	2003 г.	2004 г.
ВВП, млн. сомов	73 883	75 367	83 872	94 078
Доходы от услуг связи, млн. сомов	1902	2474	2788	3792
% доходов отрасли связи от ВВП	2,6%	3,3%	3,3%	4,0%
% доходов от услуг сотовой связи в ВВП	0,5%	0,8%	1,0%	1,6%

Как можно видеть, за 4 года доля доходов отрасли связи выросла с 2,6% в 2001 г. до 4,0% в 2004 г. Это увеличение главным образом связано со стремительным развитием рынка мобильной связи Кыргызстана. Так, если в 2001 г. доля доходов от услуг сотовой связи составляла только 0,5% в ВВП Кыргызстана, то в 2004 г. эта доля достигла 1,6%.

Отрасль телекоммуникаций является одной из наиболее важных для формирования доходной части государственного бюджета Кыргызстана. Так, в 2004 г. сумма налоговых отчислений от предприятий связи составила более 24 млн. долл. США, или более 8% от доходной части бюджета.

2.1. Рынок Интернет-услуг Кыргызстана

Сектор услуг доступа в Интернет в Кыргызстане растет очень активно. В республике действует 38 Интернет-провайдеров. Однако активных провайдеров среди них не более десяти. Количество пользователей Интернет в 2005 г. достигло 550 тыс. человек. В это количество входят пользователи, когда-либо пользовавшиеся Интернетом. Размер регулярной аудитории (количество пользователей, пользовавшихся Интернетом в течение последнего месяца) составляет примерно 150 тыс. человек.

Ключевыми игроками Интернет-рынка являются компании «Кыргызтелеком» (более 30% рынка), «ЭлКат» (30%) и «Азия-Инфо» (20%), а оставшиеся менее 20% распределены между большим количеством участников рынка. Как известно, до 2002 г. «Кыргызтелеком» не имел права предоставлять услуги доступа в Интернет. За это время альтернативные Интернет-провайдеры получили возможность нарастить свой потенциал. Однако после отмены ограничений ценовая политика «Кыргызтелекома» (в частности, предложение доступа в Интернет в кредит)

позволило ему за два года захватить треть Интернет-рынка. В данный момент рост в сегменте коммутированного доступа в Интернет почти прекратился, однако наблюдается рост числа подключений по технологии ADSL. Количество абонентов доступа в Интернет по технологии ADSL составляет 1-1,5 тыс. абонентов. Общее количество абонентов Интернет-провайдеров в настоящее время оценивается в 16,4 тыс. пользователей, причем 9,6 тыс. из них являются корпоративными пользователями.

Значительная доля потребляемого в Кыргызстане Интернет-контента находится в России. Поэтому одной из главных проблем развития Интернет-рынка являются дорогие каналы в Россию. В то же время обмен информацией между клиентами одного провайдера с клиентами других провайдеров Кыргызстана осуществляется через республиканскую точку обмена трафиком, поддерживаемую Ассоциацией операторов связи, минуя дорогостоящие спутниковые каналы связи. Ее участниками являются 7 провайдеров и образовательная сеть фонда «Сорос-Кыргызстан».

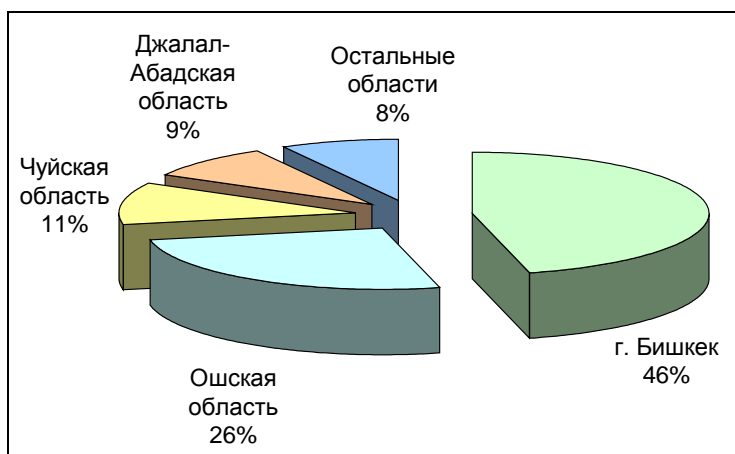
В 2005 г. произошел сдвиг в распространенности Интернета в Кыргызстане. В значительной степени этому способствовал общественный фонд «Информационное будущее». Он был создан в декабре 2003 г. Его учредителями выступили крупнейшие операторы связи «Кыргызтелеком», «Бител» и «ЭлКат». В 2004-2005 гг. фондом были телефонизированы и подключены к Интернету более 50 населенных пунктов в сельской местности.

2.2. Аудитория пользователей Интернет Кыргызстана

В конце 2005 г. Консалтинговое Агентство «Эксперт» провело исследование аудитории Интернет Кыргызстана, в ходе которого были опрошены 1000 жителей Кыргызстана во всех регионах страны. Результаты опроса показали, что 13,8% опрошенных респондентов когда-либо пользовались Интернетом.

46% пользователей Интернета проживают в г. Бишкек. Более четверти Интернет аудитории (26%) составляют жители Ошской области, 11% - Чуйской области, 9% - Джалал-Абадской области. В остальных регионах Кыргызстана проживают менее 10% Интернет-пользователей страны (см. диаграмму 2.2).

Диаграмма 2.2. Распределение Интернет-аудитории Кыргызстана в 2005 г. по регионам республики

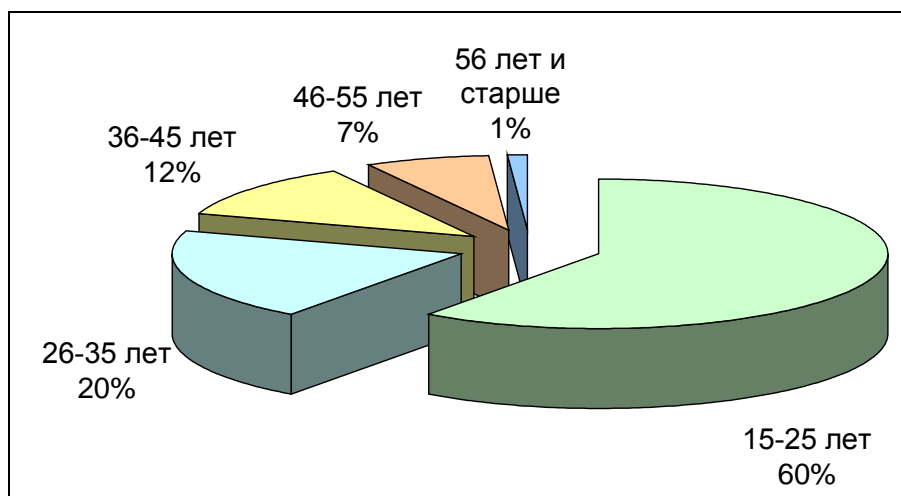


83% опрошенных относят себя к лицам со средним социально-экономическим статусом. 11% опрошенных пользователей Интернета охарактеризовали себя как людей с высоким социально-экономическим статусом, 7% - с низким социально-экономическим статусом.

Существенных различий в структуре Интернет-аудитории по половому признаку нет: 49% Интернет-пользователей Кыргызстана – мужчины, 51% - женщины.

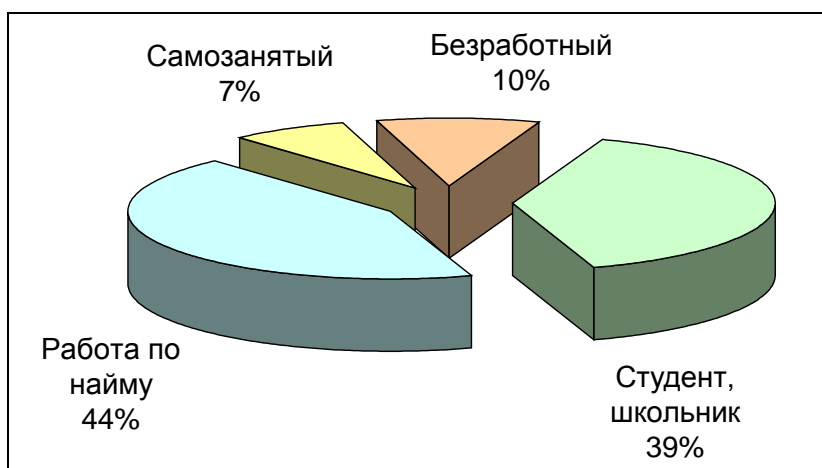
Среди Интернет-пользователей доля молодых людей в возрасте от 15 до 25 лет составляет 60%. 20% Интернет-пользователей Кыргызстана – это люди в возрасте от 26 до 35 лет (более подробно см. на диаграмме 2.3).

Диаграмма 2.3. Распределение Интернет-аудитории Кыргызстана в 2005 г. по возрасту



39% пользователей Интернета являются студентами высших учебных заведений или учащимися школ. 44% Интернет-пользователей работают по найму. Доля самозанятых в общем числе опрошенных Интернет-пользователей составила 7%, доля безработных – 10%.

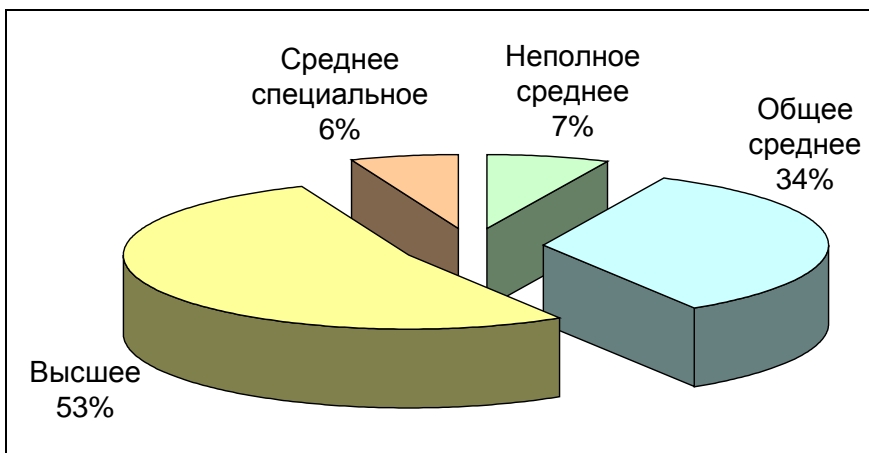
Диаграмма 2.4. Распределение Интернет-аудитории Кыргызстана в 2005 г. по роду деятельности



Более половины Интернет-пользователей Кыргызстана имеют высшее образование (53%). 34% Интернет-аудитории – это люди с общим средним

образованием. Доля пользователей с неполным средним образованием в Интернет-аудитории Кыргызстана составляет 7%, со средним специальным образованием – 6%.

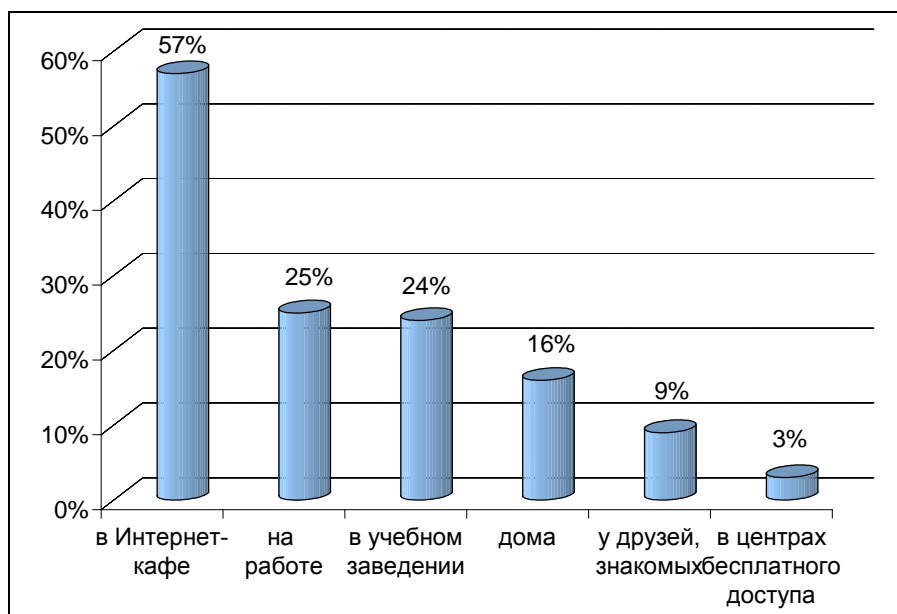
Диаграмма 2.5. Распределение Интернет-аудитории Кыргызстана в 2005 г. по уровню образования



Основным местом доступа во всемирную сеть пользователей Кыргызстана являются Интернет-кафе. В 2005 г. 57% опрошенных Интернет пользователей говорили, что обычно выходят в Интернет из Интернет-кафе. На втором месте по распространенности в ответах Интернет-пользователей находятся рабочие места - 25%.

24% опрошенных Интернет пользователей обычно пользуются Интернетом в учебном заведении, 16% - дома, 9% - у друзей и знакомых (см. диаграмму 5).

Диаграмма 2.6. Ответы Интернет-пользователей Кыргызстана на вопрос «Где вы обычно пользуетесь Интернетом?»



Лишь 3% опрошенных Интернет-пользователей ответили, что обычно пользуются Интернетом в центрах бесплатного доступа.

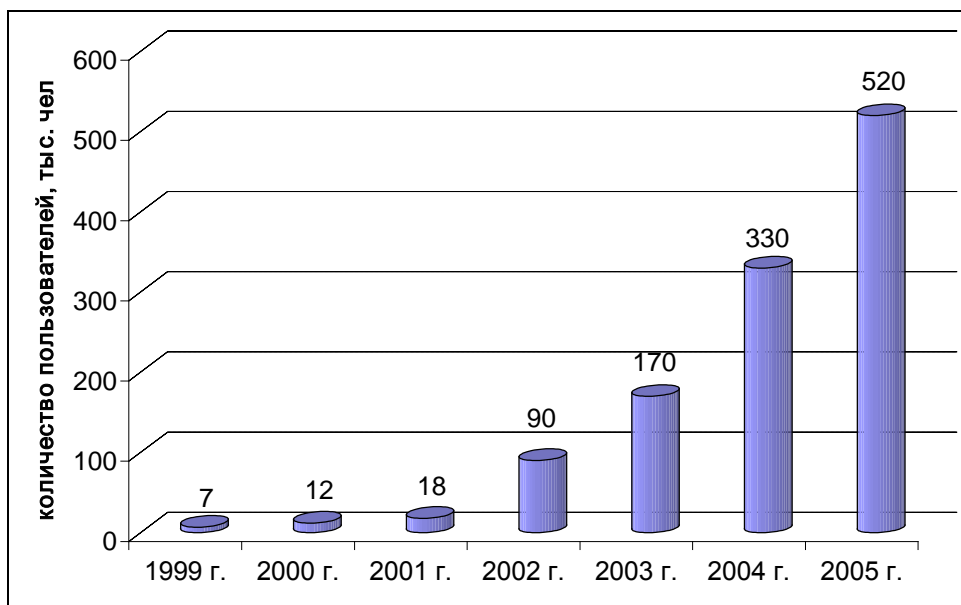
2.3. Рынок сотовой связи

Рынок сотовой связи Кыргызстана находится на подъеме, хотя и на ранней стадии развития (проникновение сотовой связи в Кыргызстане составляет примерно 10%). В 2005 г. в Кыргызстане действовали 3 сотовых оператора, причем каждый - в своем стандарте: «АкТел» (стандарта CDMA-2000), «Кател» (D-AMPS) и «Бител» (GSM). В 2006 г. на рынке сотовой связи Кыргызстана может появиться еще одна компания сотовой связи - российский оператор сотовой связи «Мегафон». Появление нового оператора GSM-стандарта способно позитивно сказаться на дальнейшем развитии рынка сотовой связи в Кыргызстане. В данный момент это развитие сдерживается слабым уровнем конкуренции.

По оценкам Консалтингового Агентства «Эксперт», по состоянию на конец 2005 г. компания «Бител GSM» обслуживала 465 тыс. абонентов, компания «Кател» - около 45 тыс., компания «АкТел» - более 10 тыс. Таким образом, в 2005 г. число абонентов сотовой связи в Кыргызстане превысило количество пользователей фиксированной связи.

Сотовая связь является одним из самых быстроразвивающихся секторов экономики Кыргызстана. Это демонстрируют как растущие доходы сектора, так и рост количества пользователей данного вида связи (см. диаграмму 2.7).

Диаграмма 2.7. Рост пользователей сотовой связи Кыргызстана с 1999 г. по 2005 г.



Источник данных: КА «Эксперт», Исследования сектора ИКТ 2002-2005

Первоначально появившейся в Кыргызстане сотовой связью в 90-е годы прошлого столетия могли пользоваться только люди с высокими доходами. Со временем по мере развития конкуренции, сотовая связь стала доступной более широким слоям населения. С каждым годом усиливается борьба за менее платежеспособные слои населения, и доходы операторов сотовой связи в пересчете на 1-го пользователя постоянно уменьшаются. Так, по данным компании «Бител GSM», показатель ежемесячного дохода с одного абонента (ARPU) в 2003 г. составлял 15 долл.

США. По данным Bitel GSM2 оценке Консалтингового Агентства «Эксперт», в 2005 г. ARPU составил не более 12 долл. США. В последующие годы тенденция сокращения ARPU сохранится.

2.4. ИКТ и образование

Обеспеченность ИКТ в системе школьного образования

В Кыргызстане на 1 января 2006 г. существует 2 066 школ. При этом более 63% школ республики имеют компьютерные классы.

В 2005 г. на 1 компьютер приходилось 77 учащихся, тогда как в 2001 г. этот показатель составлял 249. В среднем на 1 школу приходится 7 компьютеров. На каждую школу, имеющую компьютерные классы, в среднем приходится 11 компьютеров. Среднее время работы учащихся 7, 8 и 9 классов в компьютерных классах составляет 80 минут в неделю.

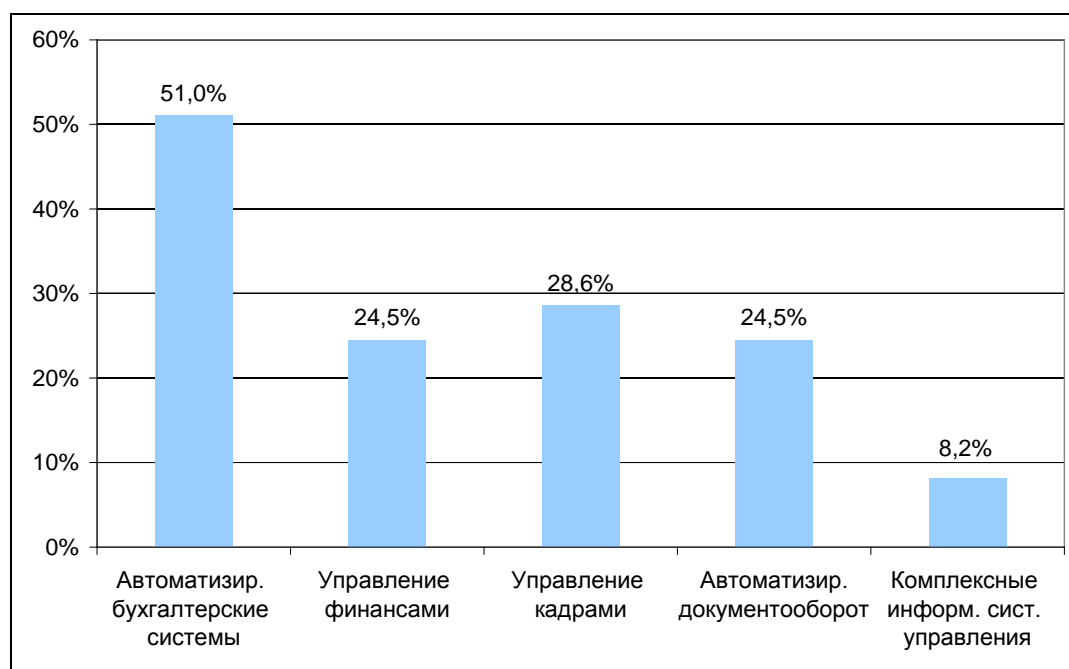
Обеспеченность ИКТ в системе высшего образования

В Кыргызстане на 1 января 2006 г. существует почти 50 высших учебных заведений, при этом только 73% из них имеют компьютерные классы, а 59% - компьютерные классы с подключением к Интернету. В среднем в распоряжении вуза находится 125 компьютеров. На каждый ВУЗ, имеющий компьютерный класс, в среднем приходится 171 компьютер.

В 2005 г. общее количество компьютеров в вузах республики составило 6 тыс., при этом почти половина компьютеров (49,2%) подключена к Интернету. В среднем на 1 компьютер приходится 35 студентов.

16 ВУЗов (32,6%) республики имеют электронные библиотеки, а 20 ВУЗов (40,8%) – собственные веб-сайты.

Диаграмма 2.8. Доля вузов, имеющих специальное программное обеспечение



51% вузов республики имеет автоматизированные бухгалтерские системы, а 28,6% - системы управления кадрами. Равное количество ВУЗов (по 24,5%) имеют системы управления финансами и автоматизированного документооборота. Комплексные информационные системы управления используют только 4 ВУЗа (8,2%).

В ряде вузов были созданы центры дистантного обучения, которые начали заниматься развитием электронного образования и разработкой учебных материалов, позволяющих установить диалог между студентом и преподавателем в процессе обучения через телевидение, электронную почту и Интернет. Из-за слабого использования компьютерных технологий, система дистантного обучения студентов, основанная на Интернет-технологиях, не сформирована и используется в основном традиционная заочная форма обучения, основанная на почтовой связи.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Информационные технологии обеспечивают возможность перестройки взаимоотношений государства с населением. Это предопределило необходимость создания такого направления использования информационно–коммуникационных технологий как «Электронное правительство».

Основными целями создания «Электронного правительства» являются:

- преодоление информационного разрыва (цифрового неравенства) субъектов информационных правоотношений;
- предоставление услуг гражданам в интегрированном виде, с использованием ИКТ;
- повышение эффективности работы органов государственного и местного управления.

Использование ИКТ приведет к значительным и положительным изменениям в работе органов управления:

- даст возможность гражданам, хозяйствующим субъектам, государственным служащим быстро находить и получать информацию и услуги;
- упростит процедуры деятельности государственных служб и снизит расходы;
- рационализирует операции управления, обеспечивая высокий уровень обратной связи;
- обеспечит большую открытость деятельности органов управления страны и ее регионов.

Для мониторинга создания и развития «Электронного правительства» целесообразно выделить следующие компоненты:

- взаимодействие между органами государственного управления и гражданами – быстрое получение услуг, простота использования и легкий доступ к услугам государственных служб;
- взаимодействие между органами государственного управления и бизнесом – снижение затрат госорганов за счет использования современных технологий, открытость и прозрачность взаимоотношений;
- взаимодействие между органами государственного управления позволяет снизить расходы и сроки оказания услуг и улучшить их качество;
- повышение внутренней эффективности структуры и функционирования госорганов за счет использования современных технологий, снижения затрат, повышения мотивации труда госслужащих.

3.1. Цели, задачи и методология исследования использования ИКТ государственными организациями

Цели исследования:

- Оценка состояния использования ИКТ в государственных организациях.
- Оценка индикаторов готовности органов государственного управления к переходу к «Электронному правительству».
- Выводы и рекомендации по преодолению препятствий и расширению возможностей перехода к «Электронному правительству».

Основные задачи исследования:

- Сбор информации о наличии, использовании и проблемах использования ИКТ в госучреждениях.
- Определение ресурсообеспеченности госучреждений в контексте развития ИКТ.
- Выявление объективных и субъективных факторов, сдерживающих развитие ИКТ в сфере госуправления.
- Выявление потребностей, ресурсов, условий и направлений деятельности по развитию ИКТ в сфере госуправления.

Объекты исследования:

Целевой группой исследования явились следующие категории государственных организаций:

1. Республиканские органы государственного управления – министерства (12 объектов), государственные комитеты, агентства, фонды и другие административные ведомства (29 объектов);
2. Органы местных госадминистраций (далее – ОМГА) и органы местного самоуправления (далее – ОМСУ) (32 объекта);
3. Крупные хозяйствующие субъекты (государственные предприятия), основную долю капитала которых составляет государственная собственность (7 объектов).

Предмет исследований:

Оценка представленной информации по следующим направлениям в соответствии с задачами исследований:

1. Наличие и использование средств ИКТ;
2. Цели и состояние использования сети Интернет;
3. Наличие и характеристика качества веб-сайтов госорганизаций;
4. Наличие и использование специализированных программных средств (кроме программных средств общего назначения);
5. Применение специализированных информационных систем;

6. Экономические показатели, характеризующие использование информационно – коммуникационных технологий в госорганизациях;
7. Факторы, сдерживающие развитие использования ИКТ.

Методология исследования

Использовалась методология сбора и обработки объективной информации, отражающей состояние ИКТ на объектах исследования по специально разработанной форме, включающей различные аспекты использования ИКТ, а также их готовность работать в режиме «Электронного правительства».

При анализе использованы обобщенные итоговые данные по статистическим наблюдениям использования ИКТ на предприятиях республики всех форм собственности и видов экономической деятельности по состоянию на 1 января 2005 г. (Журнал «Экономика и статистика» № 3 2005 г).

Оценка индикаторов готовности органов государственного управления к внедрению «Электронного правительства» осуществлялась по методологии, разработанной на основе методологии Гарвардского университета оценки готовности страны к информационному миру.

Направление перехода к «Электронному правительству» в соответствии с данной методологией можно охарактеризовать следующими уровнями развития по пятибалльной шкале, представленной в таблице 3.1.

Таблица 3.1. Стадии готовности органов госуправления к внедрению «Электронного правительства»

Уровень (стадия)	Описание состояния	Значение индекса
1	Начальное зарождение предпосылок для развития. Единичные случаи использования компьютеров в госучреждениях.	0
2	Создание и наличие регулярно актуализируемых веб-сайтов республиканских и местных органов управления. Наличие необходимого персонала, техники, технологий для представления пользователям новой, нужной информации	0,25
3	Организация интерактивного взаимодействия госорганов с гражданами и бизнесом. Наличие эффективных инструментов поиска необходимых данных и веб-сайтов. Совершенствование правового статуса электронных документов.	0,5
4	Обеспечение безопасности и конфиденциальности приема -передачи информации, платежей, электронной торговли. Наличие интерфейсов с ранее используемыми информационными системами. Поддержка возможностей самообслуживания граждан и бизнес – структур, обеспечение функционирования распределенных и параллельно функционирующих инфраструктур	0,75
5	Активный переход на новые технологии и программные приложения, поддерживающие возможности использования межведомственной информации и новых видов услуг. Переход от традиционных к полностью автоматизированным (электронным) методам работы.	1,0

3.2. Использование ИКТ сотрудниками госорганизаций

С целью выявления уровня развития ИКТ в государственных организациях было проведено бланочное обследование 80 госорганизаций вышеназванных категорий с общей численностью госслужащих 18,9 тыс. человек, из которых используют ИКТ

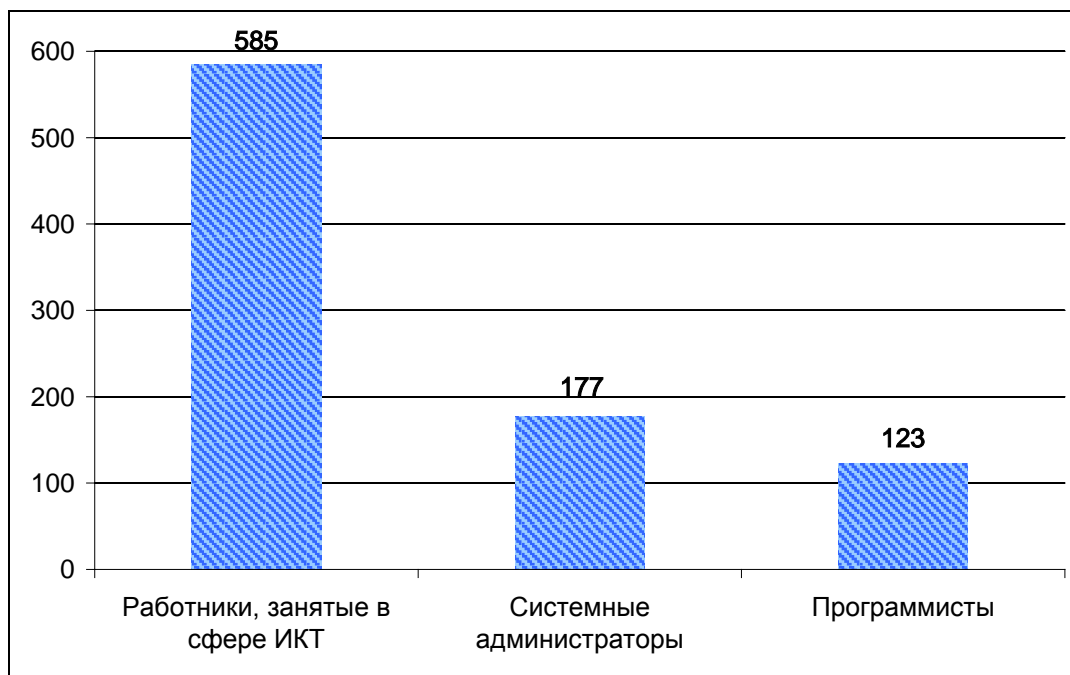
38% работников (Табл. 3.2). Следует отметить, что в зависимости от предприятия этот показатель существенно колеблется. В частности, на госпредприятиях – это 19%, в органах республиканского и местного управления – 54-59% соответственно, в министерствах – 35% госслужащих.

Таблица 3.2. Использование средств ИКТ работниками госорганов

Наименование организации	Количество		
	обследованных объектов	государственных служащих	работников, использующих компьютерные средства
Всего по обследованным объектам	80	18 853	7 140
в том числе:			
Республиканские органы управления	41	13 325	5 834
Органы местных госадминистраций, Органы местного самоуправления (ОМГА и ОМСУ)	32	627	368
Государственные предприятия	7	4 901	938

Анализ полученных данных по обследуемым госорганам показал, что численность работников, непосредственно занятых в этой сфере, составляет всего 8,2% от общей численности госслужащих, использующих в своей производственной деятельности средства ИКТ. Специалисты ИКТ (системные администраторы и программисты) в численности занятых составляют немногим более 51%.

Диаграмма 3.1. Численность госслужащих, занятых в сфере ИКТ, и специалистов в сфере ИКТ (IT-специалисты)



Удельный вес специалистов ИКТ среди общего числа госслужащих по обследованным госорганам составляет 1,6%, в том числе в

республиканских органах управления (включая республиканские министерства) это соотношение – 1,7%, а в местных органах управления – 4,9%.

Описанные соотношения существенно отличаются в госорганизациях различных категорий. Таблица 3.2 дает представление о величине этих соотношений в таких госорганизациях.

Таблица 3.2. Доля специалистов ИКТ, занятых среди общего числа госслужащих

Наименование организации	Удельный вес, в %		
	использующих ИКТ среди госслужащих	непосредственно занятых в сфере ИКТ	специалистов среди занятых в сфере ИКТ
Всего по обследованным объектам	37,9	8,2	51,3
в том числе:			
Республиканские органы управления	43,8	6,6	57,5
ОМГА и ОМСУ	58,7	13,6	62,0
Государственные предприятия	19,1	15,9	31,5

Следует отметить, что среди специалистов преобладают в основном системные администраторы (59% специалистов). Исключение составляют государственные предприятия, где системные администраторы составляют всего 19%, в то время как по другим категориям госорганизаций этот показатель колеблется от 36% (республиканские органы управления) до 100% (местные органы управления)

Одним из индикаторов развития ИКТ в экономике страны является количество работников, использующих на своих рабочих местах средства ИКТ, на 100 работающих. В среднем по обследованным госорганизациям 38 из 100 госслужащих используют информационно-коммуникационные технологии, что в 4 раза больше, чем в целом по республике.

Все госслужащие в своей производственной деятельности в 2005 г. использовали ИКТ в следующих республиканских органах управления:

- Государственное агентство связи при Правительстве КР;
- Государственное агентство по энергетике при Правительстве КР;
- Государственная налоговая инспекция при Правительстве КР;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по делам религий;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по рынку ценных бумаг;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по стандартам финансовой отчетности и аудиту;
- Конституционный суд КР;
- Министерство иностранных дел,

а также в местных органах управления (ОМГА и ОМСУ):

- Мэрия города Бишкек;
- Мэрия города Каракол;

- Ноокатская райгосадминистрация;
- Октябрьская районная администрация;
- Чуйская облгосадминистрация;
- Государственная инспекция по контролю за производством, хранением и реализацией спирта и алкогольной продукции при Правительстве КР.

Среди обследованных госорганизаций удельный вес госслужащих, использующих ИКТ в своей деятельности, меньше среднего (38%) в следующих республиканских органах управления:

- Государственное агентство по геологии и минеральным ресурсам при Правительстве КР;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по государственным закупкам и материальным резервам;
- Агентство КР по контролю наркотиков.

Среди обследованных организаций удельный вес госслужащих, использующих ИКТ в своей деятельности, меньше среднего (38%) более чем в 50% ОМГА и ОМСУ (16 объектов). При этом в половине из них этот показатель меньше среднего вдвое и более раз. К таким относятся следующие органы местных госадминистраций и органы местного самоуправления (ОМГА и ОМСУ):

- Жумгальская райгосадминистрация;
- Кадамжайская райгосадминистрация;
- Кочкорская райгосадминистрация;
- Мэрия г. Талас -местное самоуправление;
- Мэрия города Каракуль;
- Панфиловская райадминистрация;
- Тюпская райгосадминистрация;
- Узгенское городское управление.

По республиканским органам управления численность госслужащих, занятых непосредственно в сфере ИКТ, немногим более 4%, причем около половины (47,8%) из них – это специалисты ИКТ. Почти в половине госорганизаций этой категории (48%) все занятые непосредственно в сфере ИКТ являются специалистами.

Среди госслужащих министерств, использующих в своей деятельности ИКТ, занятые непосредственно в сфере ИКТ составляют 5,2%, причем специалистами из них являются 70%. Только в Министерстве труда и социальной защиты КР и Министерстве образования КР число специалистов среди занятых в сфере ИКТ близко к 100% (93,7% и 92,9% соответственно). А в Министерстве экономического развития, промышленности и торговли КР и Министерстве экологии и чрезвычайных ситуации КР численность непосредственно занятых в сфере ИКТ, а, следовательно, и специалистов - менее 1% использующих ИКТ.

В ОМГА и ОМСУ непосредственно занятые в сфере ИКТ составляют около 14% численности госслужащих, использующих ИКТ. Причем в каждой организации работают от 1 до 3 человек непосредственно в сфере ИКТ. Во всех органах местного самоуправления кроме Узгенского городского управления есть системные администраторы, но ни в одном из них нет программистов.

Таким образом, *одним из индикаторов оценки использования средств ИКТ в госорганизациях является доля госслужащих, использующих в своей деятельности ИКТ, которая по результатам исследования составляет 37,9 %, в том числе по республиканским органам управления (включая министерства) - 43,8% и по ОМГА и ОМСУ– 58,7%.*

Среди индикаторов оценки использования средств ИКТ в госорганизациях является доля специалистов в общей численности госслужащих, который составляет 1,6 %, в том числе по республиканским органам управления (включая республиканские министерства) – 1,6% и местным органам управления – 4,9%.

3.3. Наличие средств ИКТ в госорганизациях

На обследуемых государственных организациях использовалось 6 543 персональных компьютера, из которых больше половины (около 60%) составляют компьютеры типа Pentium III и выше по конфигурации, что соответствует тенденции улучшения конфигурации используемых ПК на хозяйствующих субъектах республики.

На одно из обследуемых госпредприятий приходится в среднем 82 компьютера, что в 7,6 раза выше общереспубликанского уровня. Следует отметить, что более 11% используемых ПК приобретены в 2005г.

Таким образом, в качестве *оценки использования средств ИКТ в госорганизациях используется индикатор: на каждые 100 человек, являющихся госслужащими в государственных организациях республики, приходится 35 ПК.* Этот показатель в 2,9 раза выше аналогичного показателя в целом по республике, т.к. по данным статистики на начало 2005 г. в среднем по республике на 1 000 работников приходилось 122 компьютера. Этот индикатор *по республиканским органам управления составляет 41 ПК на 100 госслужащих и по ОМГА и ОМСУ– 46 ПК.*

Если в 2001 г., когда впервые была проведена оценка количества госслужащих на 1 персональный компьютер, этот показатель составлял 10 человек на 1 ПК, по результатам данного обследования *на 1 ПК приходится около 3-х человек.* При этом по республиканским органам управления на 1 ПК приходится немногим более 2-х человек, по ОМГА и ОМСУ – 2 человека, по госпредприятиям - около 6 человек.

В таблице 3.3 представлены относительные показатели по обследуемым категориям государственных организаций

Таблица 3.3. Количество персональных компьютеров в госорганизациях

Наименование организации	Количество персональных компьютеров	в т. ч. удельный вес ПК по типам (в %)			Доля приобретенных в обследуемый период ПК (в %)	Количество ПК на 100 госслужащих	Количество ПК на 1 обследуемый объект
		Р II и ниже	Р III и выше	Другие типы ЭВТ			

Республиканские органы управления	5 430	37,2	60,2	2,4	12,2	41	132
Органы местных госадминистратий, Органы местного самоуправления	290	56,6	40,7	3,1	4,8	46	9
Государственные предприятия	841	36,1	63,4	0,4	7,5	17	120
ИТОГО по госорганизациям	6 543	38,0	59,9	2,3	11,3	35	82

Анализ данной таблицы показывает, что наименее оснащены компьютерной техникой местные администрации и местные органы самоуправления, причем они же в основном (56,6%) оснащены менее современными компьютерами.

Наиболее современными компьютерами обеспечены госслужащие республиканских органов управления. В этих организациях 60,2% составляют компьютеры типа Pentium III и выше по конфигурации.

Современными компьютерами (типа Pentium III и выше по конфигурации) полностью оснащены Госагентство связи, Конституционный суд, Социальный фонд КР. Менее 30% используемых компьютеров являются современными в таких госорганизациях, как Госкомиссия по делам религий и Управление финансовой полиции при Правительстве КР, а также Фонд обязательного медицинского страхования.

Все госслужащие следующих организаций обеспечены персональными компьютерами: Управление делами Президента КР, Госкомитет по управлению госимуществом, Госагентство связи при Правительстве КР, Госкомиссия при Правительстве КР по рынку ценных бумаг, Национальный Банк КР. Наименьшее число компьютеров на 100 госслужащих (менее 20 ПК) в следующих организациях: Госагентство по геологии и минеральным ресурсам, Управление финансовой полиции при Правительстве КР, Национальная Академия КР.

Современными компьютерами (типа Pentium III и выше по конфигурации) почти полностью оснащены Министерство юстиции (95,8%) и Министерство образования (95,4%). Менее всего оснащены такими ПК Министерство труда и социальной защиты (20%) и Министерство сельского хозяйства (30%).

Наибольшее число компьютеров на 100 госслужащих (более 95 ПК) в Министерстве труда и социальной защиты и в Министерстве юстиции, наименьшее – в Министерстве развития, промышленности и торговли (60 ПК) и Министерстве сельского хозяйства (62 ПК).

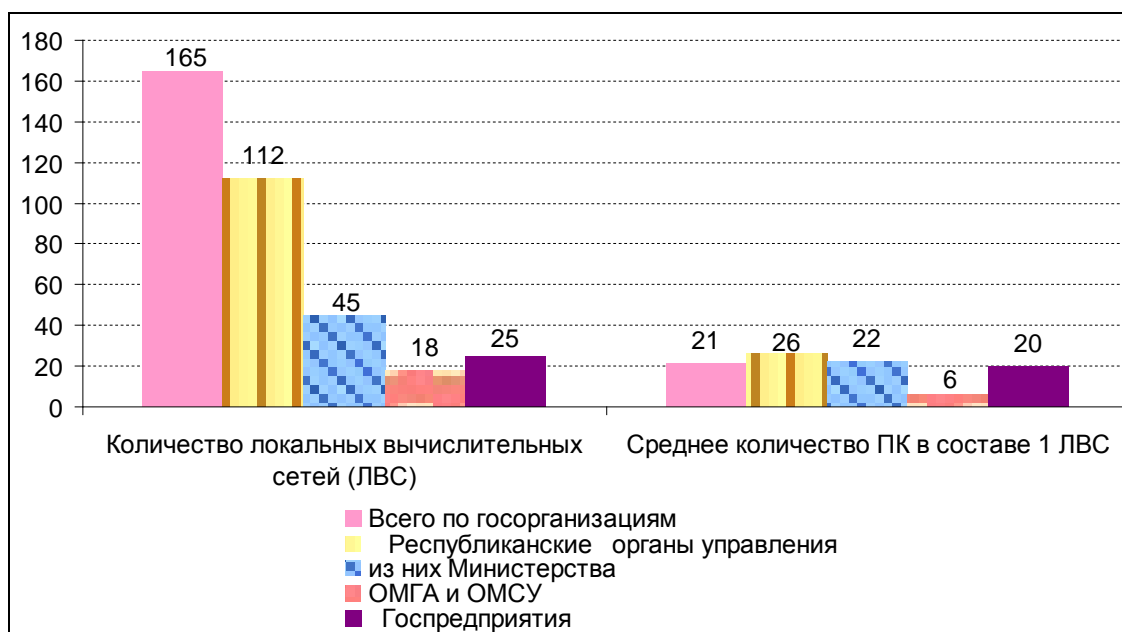
В категории организаций «ОМГА и ОМСУ» областей, городов и районов республики используется 46 ПК на 100 госслужащих, что выше республиканского уровня более чем в 3 раза. Так как средняя численность госслужащих в одном местном органе управления составляет 20 человек, то треть обследованных организаций местного управления имеет менее 2-х ПК на 10 госслужащих. Среди используемых компьютеров в организациях данной категории 41% составляют компьютеры типа Pentium III и выше по конфигурации. Только в 5 организациях этой категории (мэрии городов Балыкчы, Каракол, Каракуль, Сокулукская райадминистрация и Чуйская облгосадминистрация) все имеющиеся ПК более

современного типа, а в Жалалабатской и Ошской облгосадминистрации все ПК типа Pentium II и ниже по конфигурации

Персональные компьютеры для более эффективного использования в основном объединяются в *локальные вычислительные сети (ЛВС)*. В обследованных госорганизациях функционирует 165 ЛВС, объединяющих 3 508 компьютеров. Таким образом, в среднем в одной госорганизации функционирует 2 ЛВС. При этом в одну ЛВС госорганизации объединяется 21 ПК, хотя в зависимости от организации количество ПК в одной ЛВС значительно колеблется (от нескольких единиц до нескольких десятков).

Количество локальных вычислительных сетей и количество компьютеров в 1 ЛВС для различных категорий госорганизаций представлено на диаграмме 3.2.

Диаграмма 3.2. Количество ЛВС и компьютеров в составе 1 ЛВС в госорганизациях



Из республиканских органов управления около 14% не используют ЛВС (в т.ч. Управление финансовой полиции при Правительстве КР, Национальная гвардия КР, Фонд обязательного медицинского страхования), причем во всех республиканских министерствах функционируют ЛВС. Наибольшее количество локальных сетей и включенных в них компьютеров используется в государственных органах, представленных в таблице 3.4.

Таблица 3.4. Органы госуправления с наибольшим количеством ЛВС

Наименование госоргана	Количество ЛВС	Количество ПК, подсоединенных к 1 ЛВС
Министерство труда и социальной защиты КР	14	12
Национальный статистический комитет КР	9	41
Национальный банк КР	7	67
Государственная налоговая инспекция при Правительстве КР	2	70

Среди ОМГА и ОМСУ только 6 организаций (19%) имеют по одной ЛВС. К ним относятся:

- Жалалабатская облгосадминистрация;
- Мэрия города Ош;
- Ошская госадминистрация;
- Таласская облгосадминистрация;
- Тյюпская райгосадминистрация;
- Ысык-Атинская райадминистрация.

Остальные вообще не имеют локальных вычислительных сетей.

Из отчитавшихся госпредприятий два (28,5%) не имеют ЛВС.

3.4. Использование средств оргтехники

Среди средств ИКТ существенное место занимают используемые в государственных организациях средства связи и оргтехника. Основными используемыми средствами связи, обеспечивающими прием и передачу информации, являются факсимильные аппараты (факсы) и модемы. В составе оргтехники основными являются сканер (для ввода информации в ПК), принтер (для получения бумажного носителя информации) и копировальная техника (для тиражирования).

Факсы и модемы составляют 70,4% общего количества средств связи, используемых в госорганизациях республики, причем их количество в среднем почти одинаково. По различным категориям органов госуправления соотношения модемов и факсов не равномерны, что представлено на диаграмме 3.3.

На одно из обследуемых госпредприятий приходится в среднем 30 единиц средств связи, что в 7,6 раза выше общереспубликанского уровня. *Учитывая, что более необходимыми для удаленного обмена информацией являются модемы, отметим, что на каждые 100 человек, являющихся госслужащими в государственных организациях республики, приходится 4 модема.* Этот показатель более чем в 6 раз выше аналогичного показателя в целом по республике, т.к. по данным статистики на начало 2005 г. в среднем по республике на 1000 работников приходилось 9,2 модема. При этом в госорганизациях один модем приходится на 7,7 ПК, что почти вдвое лучше республиканского показателя (1 модем на 13,2 компьютера).

Диаграмма 3.3. Соотношения модемов и факсов по различным категориям органов госуправления

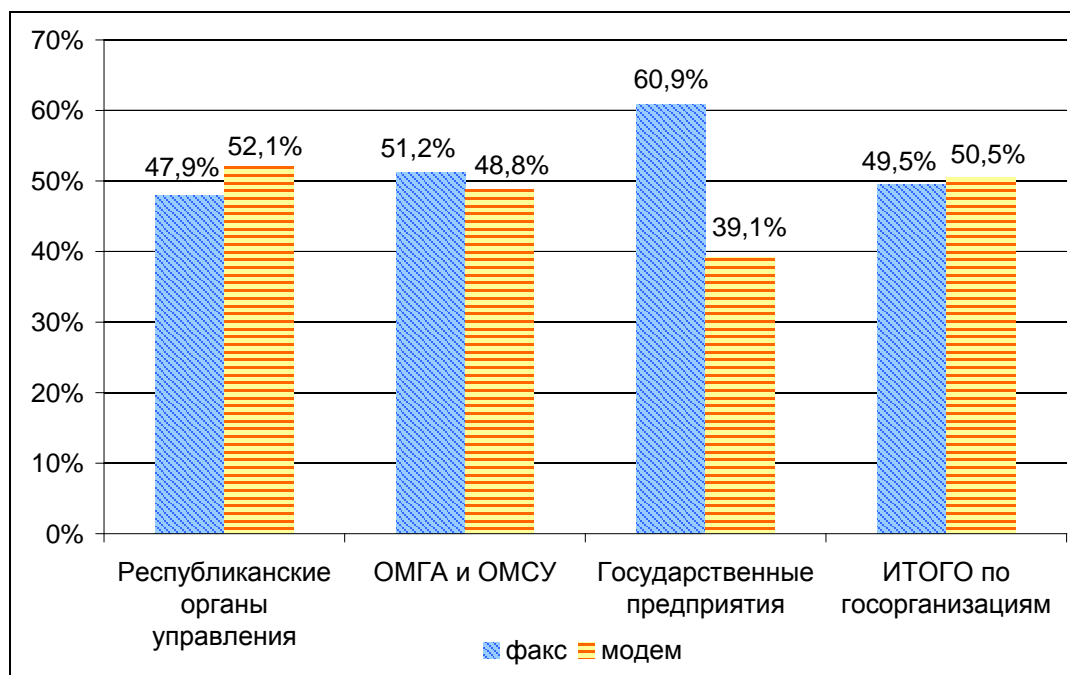
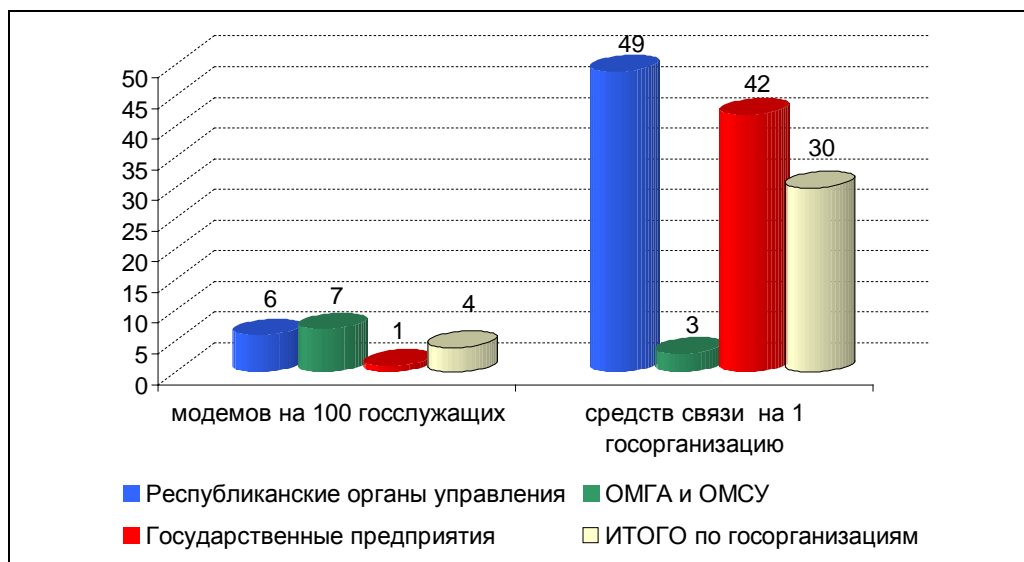


Диаграмма 3.4 дает представление о количестве модемов на 100 госслужащих и количестве средств связи на 1 организацию по различным категориям госорганизаций.

Диаграмма 3.4. Количество модемов на 100 госслужащих и количество средств связи на 1 организацию



По категории «Республиканские органы управления» используются в основном факсы (более 80% имеющихся средств связи) в следующих организациях:

- Национальное агентство информационных ресурсов, технологий и связи (НАИРТС);
- Управление финансовой полиции при Правительстве КР;

- Национальная гвардия КР;
- Государственный фонд развития экономики при Министерстве финансов КР;
- Министерство обороны КР;
- Министерство сельского, водного хозяйства и перерабатывающей промышленности КР;
- Министерство экономического развития, промышленности и торговли КР.

Модемы для приема и передачи информации составляют 80% средств связи в следующих госорганизациях:

- Управление делами Президента Кыргызской Республики;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по рынку ценных бумаг;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по стандартам финансовой отчетности и аудиту.

Только в Министерстве иностранных дел для обмена информацией не используются факсы, а используются модемы.

В ОМГА и ОМСУ в основном используется по одному модему и факсу. Исключение составляют только несколько госорганизаций:

- Жалалабадская райгосадминистрация и Московский район, где функционируют 2 факса и 1 модем;
- Мэрия г. Бишкек, где функционируют по 3 факса и модема;
- Октябрьская районная администрация, где функционируют 3 факса и 1 модем;
- Таласская облгосадминистрация, где функционируют 2 факса и 10 модемов.

В одной организации (мэрия г. Талас - местное самоуправление) используется только модем, а в двух организациях (Ноокатская райгосадминистрация и Ошская госадминистрация) используется только факс.

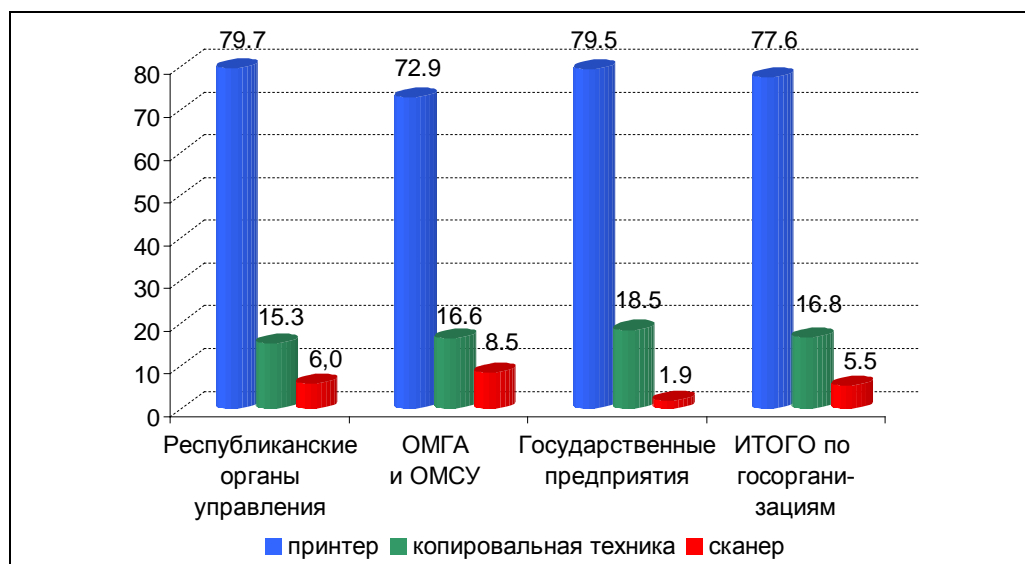
На государственных предприятиях в основном функционируют факсы. Только на государственном предприятии "Кыргыз темир-жол" используются в основном модемы (более 70% средств связи).

На диаграмме 3.5 представлены картины удельных весов средств оргтехники – принтеров, сканеров и копировальной техники на госорганизациях республики в целом и по различным их категориям.

Из этих диаграмм видно, что среди средств оргтехники в госорганизациях республики наибольшее распространение получили принтеры (77,6% от общего числа средств оргтехники), причем по всем категориям госорганизаций количество принтеров распределено почти равномерно – колеблется от 71% до 81%. Почти такое же соотношение наблюдается в целом по республике – принтеры из общего числа оргтехники по данным статистики за 2004г составляют 75,6%.

Наименьшее распространение пока имеют сканеры – менее 6% оргтехники по госорганизациям, причем менее всего сканеры используются в местных органах власти (1,9%).

Диаграмма 3.5. Доли различных средств оргтехники в общем объеме оргтехники в госорганизациях

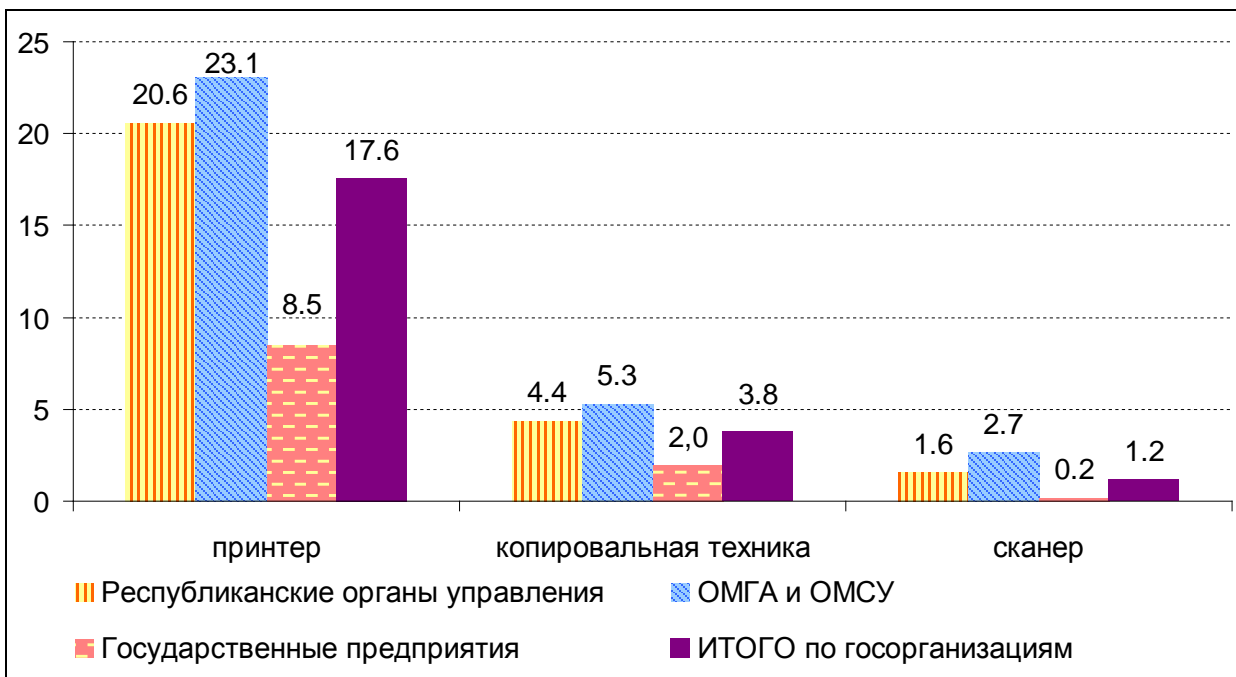


На одно из обследуемых госпредприятий приходится в среднем 53 единицы оргтехники, что в 11 раз выше общереспубликанского уровня. Учитывая, что наиболее используемыми являются принтеры, отметим, что на каждые 100 человек, являющихся госслужащими в государственных организациях республики, приходится почти 18 принтеров. Этот показатель более чем в 4 раза выше аналогичного показателя в целом по республике, т.к. по данным статистики на начало 2005 г. в среднем по республике на 1 000 работников приходилось 41,3 принтера. При этом на госорганизациях один принтер обслуживает 1,5 ПК, что вдвое лучше республиканского показателя.

На госпредприятиях один сканер приходится на 28 компьютеров, что аналогично республиканскому уровню; на 100 госслужащих приходится 1,6 сканера, что в 2,7 раза меньше республиканского уровня.

Ниже на диаграмме 3.6 представлены данные по различным категориям госорганизаций по количеству средств оргтехники на 100 госслужащих.

Диаграмма 3.6. Количество средств оргтехники на 100 госслужащих



Рассматривая использование оргтехники в госорганизациях по различным категориям, следует отметить следующее.

По республиканским органам управления более 10% имеющейся оргтехники используются только в 3-х организациях:

- Национальный статкомитет КР (19,7%);
- Управление делами при Президенте КР (14,3%);
- Национальный банк КР (10,7%).

Менее 0,5% оргтехники по категории используется в следующих госорганизациях:

- Государственная комиссия при Правительстве КР по делам религий;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по стандартам, финансовой отчетности и аудиту;
- Национальная комиссия КР по делам ЮНЕСКО;
- Фонд обязательного медицинского страхования.

Из имеющейся оргтехники у большинства предприятий более 50% составляют принтеры. При этом количество принтеров составляет более 90% оргтехники в следующих организациях:

- Национальный банк КР;
- Счетная палата КР;
- Государственное агентство по регистрации прав на недвижимое имущество при Правительстве КР (Госрегистр).

Исключение составляет Фонд обязательного медицинского страхования, где принтеры составляют всего 10%.

Наибольшее количество сканеров (20-43%) в составе имеющейся оргтехники в Национальном агентстве информационных ресурсов технологий и связи (НАИРТ), Агентстве КР по контролю наркотиков, в Национальной комиссии КР по делам ЮНЕСКО.

Вообще нет сканеров в:

- Управлении финансовой полиции при Правительстве КР;
- Государственном агентстве по регистрации прав на недвижимое имущество при Правительстве КР (Госрегистр);
- Фонде обязательного медицинского страхования.

Наибольшее количество копировальной техники (90%) в составе имеющейся оргтехники в Фонде обязательного медицинского страхования, а 25-36% в следующих госорганизациях:

- Государственное агентство интеллектуальной собственности при правительстве КР (Кыргызпатент);
- Государственный фонд развития экономики при Министерстве финансов КР;
- Государственная комиссия при Правительстве КР по стандартам финансовой отчетности и аудиту;

Нет копировальной техники в Счетной палате КР и почти нет (всего 3,0%) в Государственном агентстве по регистрации прав на недвижимое имущество при Правительстве КР (Госрегистр).

Среди министерств более 10% имеющейся оргтехники используются в Министерствах труда и социальной защиты КР (32,3%), Министерстве финансов КР (13,3%), Министерстве обороны КР (12,8%). Наименьшее количество оргтехники по категории используется в Министерстве сельского, водного хозяйства и перерабатывающей промышленности КР (2,3%) и Министерстве транспорта и коммуникации КР (2,7%).

Из имеющейся оргтехники в большинстве министерств более 60% составляют принтеры, причем более 92% имеющейся оргтехники – принтеры, используемые в Министерстве иностранных дел КР, и только в Министерстве труда и социальной защиты КР принтеров - 60% от имеющейся оргтехники..

Наибольшее количество сканеров в составе имеющейся оргтехники в Министерстве юстиции КР (14,9%), Министерстве внутренних дел КР (13,7%), Министерстве транспорта и коммуникации КР (10,0%). Наименьшее количество сканеров в Министерстве иностранных дел КР (1,8%) и Министерстве труда и социальной защиты КР (1,9%)

Наибольшее количество копировальной техники в составе имеющейся оргтехники в Министерстве труда и социальной защиты КР (38,0%) и Министерстве обороны КР (22,9%). Наименьшее количество копировальной техники (5,4% от имеющейся оргтехники) в Министерстве иностранных дел КР и Министерстве экономического развития, промышленности и торговли КР.

В категории организаций «ОМГА и ОМСУ» областей, городов и районов республики количество используемой оргтехники в отдельном местном органе управления составляет в основном 1-5% ее общего количества по категории.

Только по мэрии г. Бишкек, Чуйской облгосадминистрации и Ошской госадминистрации этот показатель составляет соответственно 18,6%, 11,6% и 6,5%. Всего 0,5% от общего количества по категории используется в Тонской райгосадминистрации.

Как и во всех категориях основным видом используемой техники являются принтеры, причем у следующих местных органов это единственный вид оргтехники:

- Араванский район;
- Атбашинская райгосадминистрация;
- Жайылская райгосадминистрация;
- Мэрия города Сулюкта;
- Таласская облгосадминистрация;
- Тонская райгосадминистрация.

В Мэрии города Ош, Ноокатской райгосадминистрация, Сокулукской райадминистрация принтеры составляют треть используемой оргтехники, а в остальных местных органах удельный вес принтеров в общем количестве оргсредств колеблется от 50% (Мэрия г. Балыкчы-местное самоуправление) до 80 % (Аламудунская райадминистрация). В Мэрии г. Бишкек принтеры составляют около 92% имеющейся оргтехники.

Более половины местных органов управления вообще не имеют сканеров, а четверть не имеет копировальной техники. У большинства имеющих эту технику органов управления используется по одному комплекту.

На государственных предприятиях в основном функционируют принтеры. Их удельный вес в общем количестве оргтехники на госпредприятиях колеблется от 40% (Государственное предприятие "Комур") до 86,2% (Государственное предприятие "Кыргыз темир-жол"). Максимальный удельный вес сканеров и копировальной техники на Государственном предприятии "Комур"(соответственно 20% и 40% общего количества оргтехники). Вообще нет сканеров на следующих предприятиях:

- Государственная инспекция по контролю за производством, хранением и реализацией спирта и алкогольной продукции при Правительстве КР;
- Государственная корпорация "Кыргызтамекеси".

Наименьший удельный вес (11,7%) копировальной техники в общем количестве оргтехники на Государственном предприятии "Кыргыз темир-жол".

3.5. Цели использования сети Интернет

За последние годы в Кыргызской Республике эффективно развивается использование сети Интернет в различных сферах производственной деятельности. По данным статистики в республике на каждом четвертом предприятии имеются точки доступа в Интернет. В 2004 г. количество точек доступа в Интернет по сравнению с 2003 г. на хозяйствующих субъектах республики выросло более чем на 40%.

Использование Интернет - технологий в республиканских и местных органах управления в сочетании с организационными изменениями и новыми методами управления, развитие услуг государственного сектора и демократических процессов, а также укрепления поддержки политики государства обеспечивает гражданам страны эффективный доступ к основной информации общественного значения и взаимодействие между населением и правительством.

По данным, полученным в результате проведенного обследования государственных организаций, охват госорганов Интернетом достаточно велик, что видно из ниже представленной таблицы 3.5.

Таблица 3.5. Наличие Интернета в органах госуправления

	Число точек доступа в Интернет	в т. ч. по выделенным линиям	Количество ПК, подсоединенных к сети Интернет	Наличие эл. почты - количество эл. почтовых ящиков
Республиканские органы управления	599	311	2 071	1 976
Местные органы управления	104	42	102	96
Госпредприятия	12	8	244	57
ИТОГО по госорганизациям	715	361	2 417	2 129

Как показало исследование, в одной госорганизации в среднем функционирует около 9 точек доступа в Интернет, причем выделенными каналами пользуются 50% из них.

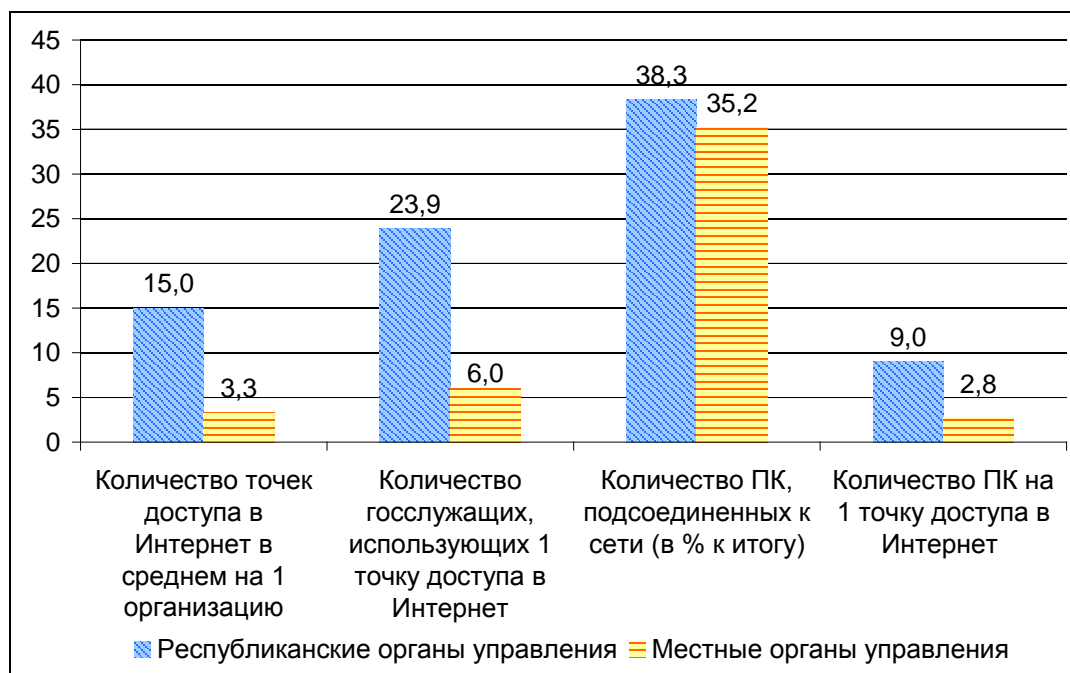
Если в 2001 г. на каждую точку доступа в Интернет приходилось 37 госслужащих, то сейчас на одну точку доступа приходится 26 госслужащих, а один электронный почтовый ящик использует каждый девятый служащий. Доля компьютеров, подключенных к Интернет, по государственным организациям составляет 37% всех используемых компьютеров, что существенно больше республиканского уровня (на 68%). Следует отметить, что к одной точке доступа в Интернет в среднем по госорганизациям подсоединено до 9 компьютеров.

Из расчета на 100 госслужащих по обследованным госпредприятиям приходится около 4 точек доступа в Интернет и немногим более 11 электронных почтовых ящика, что существенно (почти в 3 раза) превосходит республиканский уровень.

В связи с тем, что численность работников госпредприятий существенно выше, чем в органах управления, показатели, характеризующие использование сети Интернет, для них несколько хуже, чем в целом по госорганизациям.

Основные соотношения, характеризующие использование сети Интернет республиканскими и местными органами управления существенно отличаются, что видно на диаграмме 3.7.

Диаграмма 3.7. Показатели доступности Интернета в госорганизациях



В составе задач проведенного обследования госорганов проведено исследование целей использования ими сети Интернет, результаты которого по количеству полученных ответов представлены в таблице 3.6.

Таблица 3.6. Основные цели использования Интернета органами государственного управления

	Общее количество ответивших	Использование электронной почты	Поиск информации в сети	Обмен информацией в электронном виде	Обучение	Подбор персонала	Использование сети при поставках продукции (услуги)	Использование сети при работе с покупателями продукции (услуги)	Осуществление электронных расчетов
Республиканские органы управления	40	40	40	40	16	10	13	6	3
Местные органы управления	32	9	8	8	3	-	2	-	1
Госпредприятия	7	6	6	5	2	1	3	2	-
ИТОГО по госорганам	80	55	54	53	21	11	18	8	4

Согласно данным исследования госорганы в своем большинстве используют Интернет для электронной переписки, поиска и обмена информацией. Все республиканские органы управления используют эти функции, среди местных органов власти доля таковых составляет 28,1% и 25% соответственно, среди госпредприятий – 86% и 71,4% соответственно.

При выполнении через сеть Интернет следующих функций государственные органы должны использовать услуги в режиме он-лайн:

- Использование сети при поставках продукции (услуги);
- Использование сети при работе с покупателями продукции (услуги);

– Осуществление электронных расчетов

Это является важным для обеспечения бизнес-сектора страны необходимой информацией (например, о получении кредитов, микрокредитов, грантов и др.). Однако следует отметить, что государственные органы подобную справочную информацию для частного сектора и коммерческих организаций, как правило, предоставляют через средства массовой информации (печать, радио и телевидение).

По данным, полученным в результате исследования, использование Интернета госорганами с целью предоставления таких услуг составляет в:

- Республиканских органах управления – не более 33%;
- ОМГА и ОМСУ – не более 6%;
- Государственных предприятиях – не более 43%.

При проведении обследования госорганизациям-респондентам был задан вопрос о наличии он-лайн каналов взаимодействия организации с другими госучреждениями. Результаты анализа полученных ответов представлены в таблице 3.7.

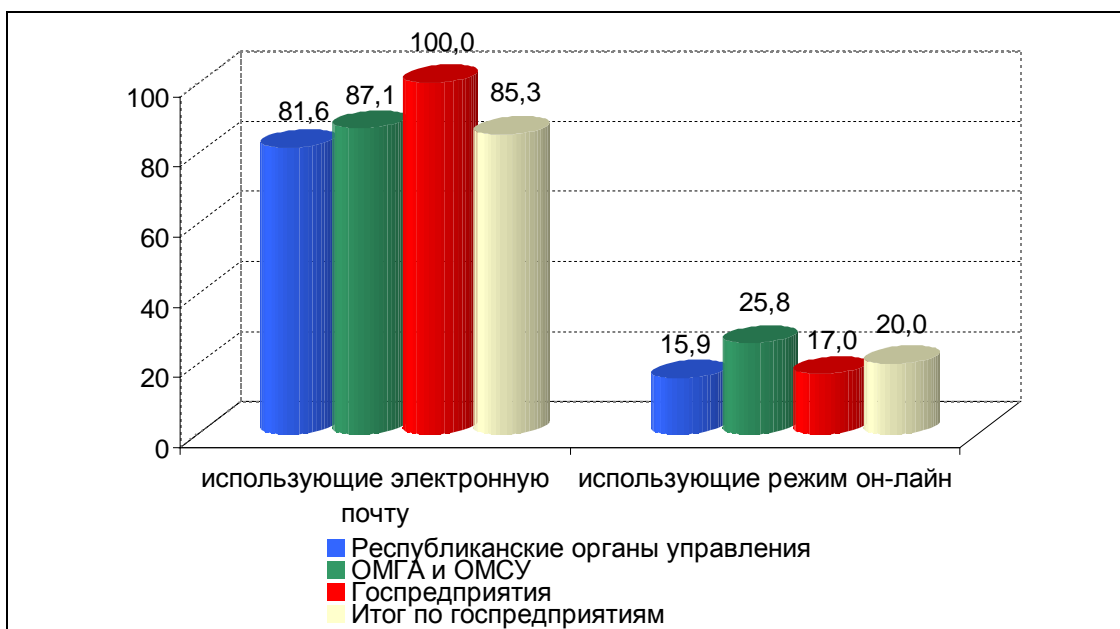
Таблица 3.7. Наличие он-лайн каналов взаимодействия организации с другими госучреждениями

	Количество ответивших организаций	Обмен информацией и документооборот по e-mail-	Совместное он-лайн использование баз данных	Нет электронного взаимодействия с другими госорганизациями
Республиканские органы управления	38	31	6	7
ОМГА и ОМСУ	31	27	8	4
Госпредприятия	6	6	1	-
ИТОГО по госорганизациям	75	64	15	11

Из таблицы видно, что большинство госорганизаций (85%) осуществляют обмен информацией и документооборот через электронную почту. *Режим он-лайн для взаимодействия с другими организациями используют всего 20% ответивших.* По данным 2001 года таких госорганах было 17%. Около 15% ответивших организаций вообще не имеют средств электронного взаимодействия с другими госорганизациями.

На диаграмме 3.8 представлены удельные веса организаций, использующих электронную почту и режим он-лайн при взаимодействии с другими госорганизациями.

Диаграмма 3.8. Удельный вес госорганизаций, использующих электронную почту или режим он-лайн при взаимодействии с другими организациями



Среди республиканских органов управления (по их информации) в режиме онлайн взаимодействуют с другими госорганизациями следующие госорганы:

- Национальная академия наук КР;
- Национальное агентство информационных ресурсов технологий и связи (НАИРТС);
- Государственная налоговая инспекция при Правительстве КР;
- Национальный статистический комитет КР;
- Министерство юстиции КР;
- Министерство образования КР.

Не имеют средств электронного взаимодействия с другими госорганизациями (по их информации) следующие из республиканских госорганов:

- Государственная комиссия при Правительстве КР по государственным закупкам и материальным резервам;
- Государственное агентство интеллектуальной собственности при правительстве КР (Кыргызпатент);
- Национальная гвардия КР;
- Служба государственной охраны КР;
- Социальный фонд КР;
- Министерство здравоохранения КР;
- Министерство иностранных дел КР.

Среди местных органов управления в режиме On-Line взаимодействуют с другими госорганизациями следующие госорганы (по их информации):

- Администрация Араванского района;

- Жалалабадская облгосадминистрация;
- Администрация Московского района;
- Мэрия г. Балыкчы - местное самоуправление;
- Мэрия города Каракол;
- Октябрьская районная администрация;
- Таласская облгосадминистрация;
- Ысык-Атинская райадминистрация.

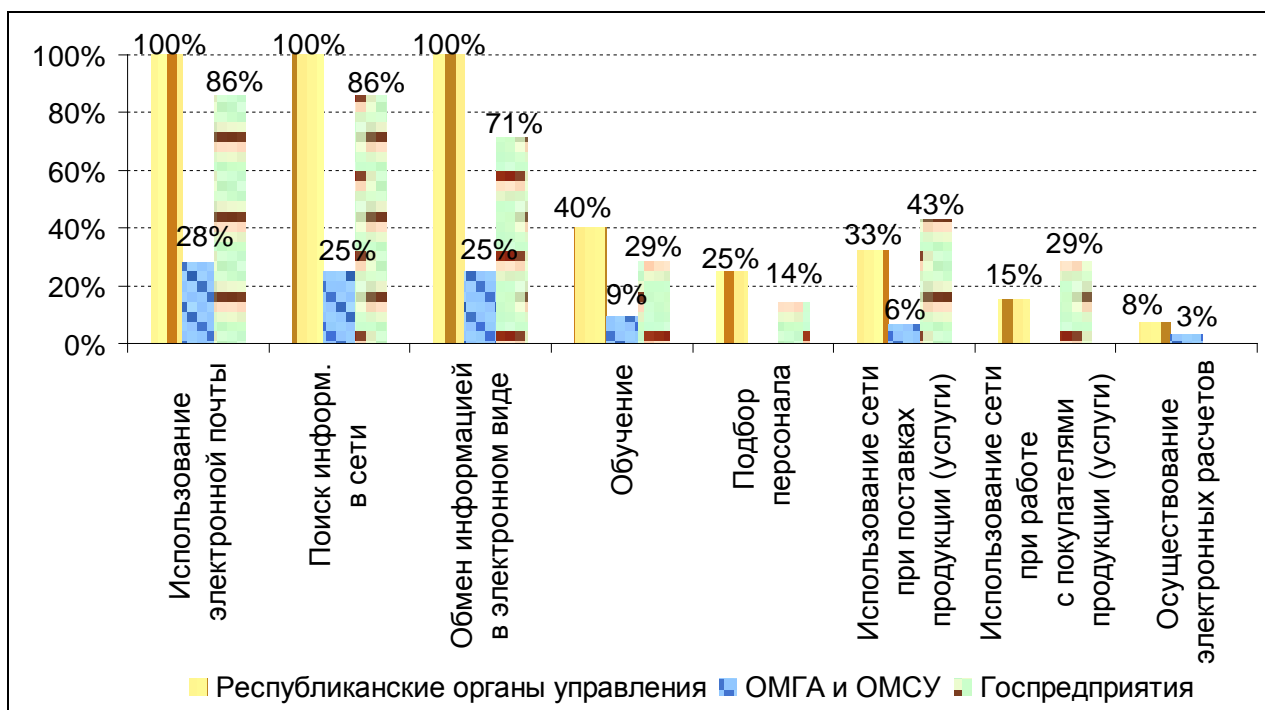
Не имеют средств электронного взаимодействия с другими госорганизациями следующие из местных госорганов:

- Мэрия города Ош
- Мэрия города Сулюкта
- Сокулукская райгосадминистрация
- Узгенское городское управление

Среди госпредприятий только одно предприятие (Кыргызская сельскохозяйственная финансовая корпорация) обеспечивает взаимодействие с другими организациями в режиме он-лайн.

Далее рассмотрим данные исследований использования сети Интернет по определенным целям. На диаграмме 3.9 представлен удельный вес госорганизаций, использующих сеть Интернет в определенных обследованных целях.

Диаграмма 3.9. Основные цели использования Интернета служащими госорганизаций (в % от количества ответивших)



3.6. Оценка сайтов республиканских и местных органов управления

При обследовании государственных организаций особое внимание было уделено информации респондентов по оценке наличия, использования и качества веб-сайтов.

Немаловажным фактором выявления уровня развития информационно-коммуникационных технологий в государственных организациях является наличие в них собственных веб-сайтов, их размещение на сервере Государственной Компьютерной Сети (ГКС), использование в веб-сайтах кыргызского языка, предоставление услуг он-лайн. Данные по обследуемым объектам представлены в таблице 3.8.

Таблица 3.8. Наличие веб-сайтов в органах госуправления

	Количество собственных веб-сайтов	Предоставление услуг он-лайн	Количество веб-сайтов на кыргызском языке	веб-сайт размещен на сервере ГКС www.gov.kg
Республиканские органы управления	60	11	11	16
Местные органы управления	12	4	-	10
Госпредприятия	3	-	-	1
Итого по госорганизациям	75	15	11	27

Наиболее полно используются веб-сайты в республиканских органах управления. Практически все республиканские органы управления имеют собственные сайты. Исключение составляют следующие госорганизации:

- Государственное агентство связи при Правительстве КР;
- Национальное агентство информационных ресурсов технологий и связи (НАИРТ);
- Управление финансовой полиции при Правительстве КР;
- Конституционный суд КР;
- Национальная гвардия КР;
- Служба государственной охраны КР.

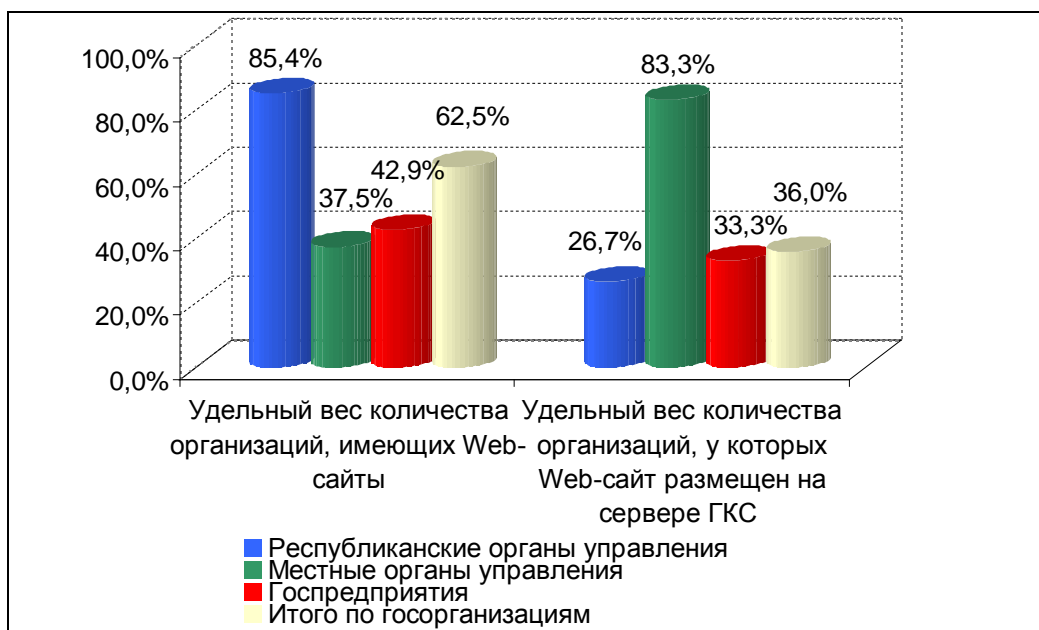
При этом ряд госорганизаций имеют несколько веб-сайтов. Такими организациями являются:

- Национальная академия наук КР (9 сайтов);
- Управление делами Президента Кыргызской Республики (12 сайтов);
- Министерство здравоохранения КР (3 сайта);
- Министерство экологии и чрезвычайных ситуации КР (5 сайтов).

Средний удельный вес количества госорганизаций, имеющих веб-сайты, составляет по обследуемым организациям около 63%, хотя по сравнению с 2001 г. этот показатель увеличился незначительно (таких организаций было 60%). На диаграмме 3.10 представлены удельные веса количества госорганизаций, имеющих веб-сайты и среди них – удельный вес количества организаций, у

которых веб-сайты размещены в ГКС. Среди местных органов управления и госпредприятий количество веб-сайтов существенно ниже, но среди местных органов управления большинство размещены в ГКС.

Диаграмма 3.10. Доля госорганов, имеющих веб-сайты



Часть (36%) веб-сайтов госорганов размещены на сервере ГКС, что составляет 27% сайтов республиканских и 83% местных органов управления.

Только 20% госорганов осуществляют на своих сайтах предоставление услуг On-Line, причем среди местных органов управления таких организаций всего 4, а госпредприятия вообще не пользуются этим средством взаимодействия.

Веб-сайты на кыргызском языке существуют только среди республиканских органов управления и составляют всего 14,7% сайтов по обследованным госорганов. Аналогичный показатель в целом по хозяйствующим субъектам республики также низкий и составляет по статистическим данным на 1 января 2005 г. всего 6,8% от общего числа веб-сайтов по республике.

Кроме общих данных о веб-сайтах госорганов при обследовании был поставлен ряд вопросов для изучения их более детальных характеристик и использования.

При этом на поставленные вопросы не всегда предоставлялись ответы. Вообще не предоставили информацию по данному направлению 16% респондентов. В частности, отсутствует информация по следующим госорганов:

Республиканские органы управления

- Государственное агентство связи при Правительстве КР
- Национальное агентство информационных ресурсов технологий и связи (НАИРТ)
- Управление финансовой полиции при Правительстве КР
- Конституционный суд КР

Местные органы управления

- Сокулукская райадминистрация
- Мэрия г. Талас - местное самоуправление
- Таласская облгосадминистрация
- Жалалабадская облгосадминистрация

Из 7 государственных предприятий ответили на поставленные вопросы всего три (43%).

Ниже представлена характеристика поступивших ответов на заданные вопросы.

По оценке скорости загрузки веб-сайта для пользователей Интернет получено 58 ответов, распределившихся следующим образом

Таблица 3.9. Скорость загрузки веб-сайтов органов госуправления

Скорость загрузки сайта:	Всего ответов	В том числе количество ответов		
		Республиканских органов управления	Местных органов управления	Госпредприятий
средняя	26	17	8	1
медленная	20	6	12	2
быстрая	12	12	-	-
Итого	58	35	20	3

Следующую группу вопросов составляют вопросы о наличии на веб-сайте госорганизации информации, характеризующей её, которая включает наличие информации о графике работы и об итогах деятельности организации, реестра услуг, оказываемых организацией, реквизитов подразделений организации с указанием адреса, телефона, электронного адреса, фамилии руководителя (табл. 3.10, табл. 3.11).

Таблица 3.10. Наличие на сайте госорганизации информации о ее деятельности

Содержание вопроса	Всего ответов	В том числе количество ответов					
		Республиканских органов управления		Местных органов управления		Госпредприятий	
		есть	нет	есть	нет	есть	нет
Наличие на сайте информации о графике работы организации	59	18	18	3	17	2	1
Наличие на сайте реестра услуг, оказываемых организацией	59	12	24	3	17	2	1
Наличие на сайте информации об итогах деятельности организации	59	28	8	5	15	3	-
Размещение на сайте публикаций в СМИ о деятельности организации	57	20	15	3	17	-	2
Наличие на сайте информации о бюджете организации (полной или частичной)	59	4	32	6	14	2	1

Из таблицы видно, что на веб-сайтах 61% обследованных госорганизаций не содержится информации о графике работы организации, у 71% госорганизаций не представлены реестры услуг, 39% обследованных организаций не дают информацию о итогах своей деятельности, 60% обследованных организаций не размещают на сайте публикации в СМИ о итогах своей деятельности. Следует отметить, что у местных органов управления эти показатели существенно хуже –

отсутствие названной информации наблюдается у 75 – 85% этих организаций. Полную информацию о бюджете своей организации представляет на сайте всего одна организация - Национальный банк КР, остальные – только частичную. Вообще не представляют такой информации на своем веб-сайте 81% обследованных госорганов.

Таблица 3.11. Наличие на сайте госорганизации реквизитов ее подразделений

	всего ответов	из них				
		есть все реквизиты	есть адреса, номер телефона, e-mail	есть адреса, номер телефона	есть только адреса	нет
Всего ответов	58	26	7	12	10	3
в том числе						
Республиканских органов управления	35	19	6	8	1	1
Местных органов управления	20	5	1	4	8	2
Госпредприятий	3	2			1	

Из представленной информации следует, что 45% обследованных организаций помещают на свой веб-сайт все свои реквизиты, причем среди республиканских органов таковых 54%, а среди местных органов - всего 25%.

5% организаций не представляют на своих веб-сайтах никаких реквизитов.

Характеристики ответов о наличии различных видов информации на веб-сайтах госорганов представлены в таблицах 3.12-3.15.

Таблица 3.12. Наличие на сайте форума, объявлений и документов для работы с населением и предприятиями

Содержание вопроса	Всего ответов	в том числе количество ответов					
		Республиканских органов управления		Местных органов управления		Госпредприятий	
		есть	нет	есть	нет	есть	нет
Размещение на сайте документов для работы с населением и предприятиями (бланков, форм и т.д.)	59	16	20	2	18	2	1
Наличие на сайте раздела "Форум" (вопросы, ответы)	59	7	29	-	20	2	1
Наличие на сайте раздела "Объявление"	58	12	24	4	15	1	2

Из таблицы 3.12 видно, что на сайтах большинства госорганов недостаточно используются современные средства использования и обсуждения материалов для работы с предприятиями и населением. Только 34% обследованных госорганов представляют на сайте необходимые для использования населением и предприятиями бланки документов, 15% используют раздел «Форум», 29% – раздел «Объявление». Среди местных органов управления эти показатели еще ниже: бланки документов представляют всего 10%, средства «Форума» не используются, раздел «Объявления» используют 21% обследованных.

На сайтах большинства обследованных госорганов размещаются полностью (41%) или частично (32%) документы нормативной базы (законы, постановления и т.д.). При этом на сайтах нормативную базу размещают 86% республиканских и 50% местных органов управления. Из них на сайты нормативную базу размещают полностью 32% и 15% (соответственно) республиканских и местных органов управления.

Таблица 3.13. Наличие на сайте законов и постановлений

Содержание вопроса	Всего ответов	В том числе количество ответов								
		Республиканских органов управления			ОМГА и ОМСУ			Госпредприятий		
		полностью	частично	нет	полностью	частично	нет	полностью	частично	нет
Наличие на сайте нормативной базы (законов, постановлений и т.д.)	59	19	12	5	3	7	10	2	-	1

44% госорганов размещают на своих веб-сайтах законопроекты, касающиеся деятельности организации, и почти в половине из них (46%) обеспечена возможность участия населения в их обсуждении. При этом эти соотношения по республиканским органам управления равны соответственно 57% и 40%, по местным – 24% и 60%.

Таблица 3.14. Наличие на сайте законопроектов, касающихся деятельности организации

	Итого ответов	из них			
		есть тексты законопроектов, но нет возможности населения принимать участие в их обсуждении.	есть информация о рассматриваемых законопроектах, без текстов самих проектов	есть тексты законопроектов, можно принять участие в обсуждении	нет информации
Всего ответов	59	7	7	12	33
в том числе					
Республиканских органов управления	35	7	5	8	15
Местных органов управления	21	-	2	3	16
Госпредприятий	3	-	-	1	2

В составе информации, размещаемой на сайтах госорганов, немаловажной является новостная информация, которую помещали 79% обследованных организаций. Однако новостная информация помещается на сайты с различной степенью регулярности: большей частью (36 % ответов) - не регулярно или еженедельно (27%). Новостную информацию помещают на сайты 91% республиканских органов управления, из них 21% обновляют эту информацию ежедневно, а 26% - не регулярно. Среди местных органов управления новостную

информацию помещают на сайты немногим более половины (55%), из них 30% обновляют эту информацию еженедельно, а 20% - не регулярно.

Таблица 3.15. Отображение на сайтах госорганизаций новостной информации

	Всего ответов	в том числе количество ответов		
		Республиканских органов управления	ОМГА и ОМСУ	Госпредприятий
регулярно	4	4		
ежемесячно	4	4		
еженедельно	12	6	6	
ежедневно и еженедельно	1	1		
ежедневно	8	7	1	
не регулярно	16	9	4	3
нет новостной информации	12	3	9	
Итого	57	34	20	3

Следующую группу вопросов составляют вопросы о частоте и периоде обновления какой-либо информации на сайтах госорганизаций.

Таблица 3.16. Наличие на сайте информации о дате последнего обновления

	Всего ответов	в том числе количество ответов					
		Республиканских органов управления		ОМГА и ОМСУ		Госпредприятий	
		есть	нет	есть	нет	есть	нет
Наличие на сайте информации о дате последнего обновления информации	58	18	17	4	16	3	-

Таблица 3.17. Частота обновления информация на сайте

	Всего ответов	в том числе количество ответов		
		Республиканских органов управления	ОМГА и ОМСУ	Госпредприятий
ежемесячно	12	9	3	
еженедельно	12	8	4	
ежедневно, еженедельно	4	4	-	
ежедневно	11	9	1	1
раз в несколько месяцев	14	6	8	
не обновляется	7	1	4	2
Итого	60	37	20	3

Из полученных ответов, данные по которым представлены в таблицах 3.16 и 3.17, следует, что 43% госорганизаций представляют на сайте данные о дате последнего обновления информации, причем это делают около половины республиканских и всего 20% местных органов управления. Однако информация на сайтах обновляется с различной степенью регулярности: раз в несколько месяцев, ежемесячно, еженедельно, ежедневно (представлено по 21-26% ответов). Информацию на своих сайтах обновляют практически все республиканские органы управления, причем большинство республиканских органов управления обновляет эту информацию ежемесячно и ежедневно (по 24% ответов). Среди местных органов управления данные об обновлении информации на сайтах представили 80% обследованных. 40% местных органов управления обновляют информацию на своих сайтах раз в несколько месяцев.

Возможности обращения к веб-сайтам госорганов характеризуются данными, представленными в таблице 3.18.

Таблица 3.18. Возможности обращения к веб-сайтам госорганов

	Всего ответов	в том числе количество ответов					
		Республиканских органов управления		ОМГА и ОМСУ		Госпредприятий	
		есть	нет	есть	нет	есть	нет
Возможность нахождения сайта организации через поисковую систему	55	27	6	12	7	2	1
Наличие контекстного поиска	57	12	22	7	13	2	1
Наличие доступной статистики посещения сайта	58	18	18	7	12	1	2

Возможность нахождения сайта организации через поисковую систему имеют 75% обследованных госорганов, причем эта возможность предусмотрена в 82% республиканских и 63% местных органах управления.

Наличие контекстного поиска по ответам, поступившим от обследованных организаций, имеется у 37% госорганов, при этом практически одинаково как у республиканских, так и местных органов управления.

У 45% госорганов существует доступная статистика посещения сайта организации, которая чаще встречается на сайтах республиканских органов управления.

В последнюю группу вопросов к обследуемым госорганам входят вопросы, связанные с предоставлением информации пользователям.

По результатам обследования следует, что *в большинстве госорганов (77%) практически не используются автоматизированные системы рассылки электронных документов.* При этом такие системы имеются в 18% республиканских и 35% местных органов управления, а на госпредприятиях их нет совсем.

Таблица 3.19. Наличие системы рассылки и обеспечение доступа населения к базам данных на сайтах госорганов

	Всего ответов	в том числе количество ответов					
		республиканских органов управления		ОМГА и ОМСУ		госпредприятий	
		есть	нет	есть	нет	есть	нет
Наличие автоматизированной системы рассылки электронных документов	57	6	28	7	13	-	3
Обеспечение доступа населения к базам данных через сайт	57	8	27	2	17	1	2

По данным проведенного обследования практически не обеспечен доступ населения к базам данных через сайты государственных организаций. Только 23% обследованных госорганов обеспечивают такой доступ. Среди них республиканские органы управления составляют 72% (см. табл. 3.19).

На вопрос о частоте рассылки электронных документов и публикаций получено всего 45 ответов, из которых 36% оказались отрицательными (т.е. нет электронных рассылок). На основе положительных ответов наибольшее количество рассылок осуществляется ежедневно (41%), причем количество ответивших таким образом по республиканским и местным органам управления практически одинаково (соответственно 27% и 25%).

Таблица 3.20. Частота рассылки электронных документов и публикаций

	Всего ответов	в том числе количество ответов		
		Республиканских органов управления	ОМГА и ОМСУ	Госпредприятий
ежемесячно	6	5	1	-
еженедельно	3	2	1	-
ежедневно	12	6	5	1
раз в несколько месяцев	7	-	7	-
по запросу	1	1	-	-
нет	16	8	6	2
итого	45	22	20	3

В большинство обследованных госорганов (80%) не поступало жалоб или заявок граждан, поданных в электронном виде. Большинство таких жалоб поступало в республиканские органы управления и на большинство из них ответ организации направляется в течение недели. Среди местных органов управления всего 1 организация ответила на данный вопрос.

Таблица 3.21. Среднее время отклика госорганизации на жалобу или заявку граждан, поданную в электронном виде

	Всего ответов	в том числе количество ответов		
		Республиканских органов управления	ОМГА и ОМСУ	Госпредприятий
не поступало	45	23	19	3
через 2-3 недели	3	2	1	-
в течение месяца	2	2	-	-
в течение недели	6	6	-	-
итого	56	33	20	3

Объявления тендеров на государственные закупки в основном осуществляется без применения возможностей режима он-лайн. Использование электронных средств осуществляется только 34% госорганов, причем в основном (64%) осуществляется публикация информации на сайте. Большинство (81%) госорганов, использующих электронные средства для целей госзакупок, относятся к республиканским органам управления.

Таблица 3.22. Доступность он-лайн информации об объявлении тендеров на гос. закупки

	Всего ответов	в том числе количество ответов		
		республиканских органов управления	ОМГА и ОМСУ	госпредприятий
не предоставляется он-лайн	36	19	15	2
публикуется на сайте	8	6	1	1
рассылка по e-mail	2	2	-	-

рассылка по e-mail и СМИ	1	1	-	
другое	8	4	4	
итого	55	32	20	3

В связи с необходимостью интегрированной оценки качества веб-сайтов госорганов применен метод расчета среднестатистической оценки качества на основе удельных весов оцениваемых показателей, который представлен в таблице 3.23.

Таблица 3.23. Показатели, используемые при расчете среднестатистической оценки качества веб-сайтов госорганов

Наименование показателя	Удельный вес показателя
Средний удельный вес количества госорганов, имеющих веб-сайты	63%
Веб-сайты на кыргызском языке существуют только среди республиканских органов управления	14,7%
На веб-сайтах обследованных госорганов содержится информации о графике работы организации (39%), все реквизиты госорганов (45%), реестры услуг (29%), дают информацию о итогах своей деятельности (61%), размещают на сайте публикации в СМИ о итогах своей деятельности (40%)	$(39+45+29+61+40)/5=42,8\%$
34% обследованных госорганов представляют на сайте необходимые для использования населением и предприятиями бланки документов, 15% используют раздел «Форум», 29% – раздел «Объявление»	$(34+15+29)/3=26\%$
На сайтах большинства обследованных госорганов размещаются полностью (41%) или частично (32%) документы нормативной базы (законы, постановления и т.д.)	$(41+32)/2=36,2\%$
На своих веб-сайтах 44% госорганов размещают законопроекты, касающиеся деятельности организации, и почти в половине из них (46%) обеспечена возможность участия населения в их обсуждении	45%
Новостную информацию размещают на сайтах 79% обследованных организаций. Однако новостная информация помещается на сайты с различной степенью регулярности: большей частью (36% ответов) - не регулярно или еженедельно (27%)	$(79+36+27)/3=47,3\%$
43% госорганов представляют на сайте данные о дате последнего обновления, однако с различной степенью регулярности: раз в несколько месяцев, ежемесячно, еженедельно, ежедневно (представлено по 21-26% ответов)	43%
Госорганов обеспечивают доступ населения к базам данных через свои сайты	23%
Возможности нахождения сайта организации через поисковую систему имеют 75%, контекстный поиск - только 37% госорганов	56%
У 45% госорганов существует доступная статистика посещения сайта организации	45%
Средняя статистическая оценка качества веб-сайтов	40,2%

3.7. Использование программных средств и информационных систем

Немаловажными показателями развитости компьютерной среды в стране является интенсивное использование и особенно разработка специализированных программных средств (СПС), наличие развитой системы баз данных (БД).

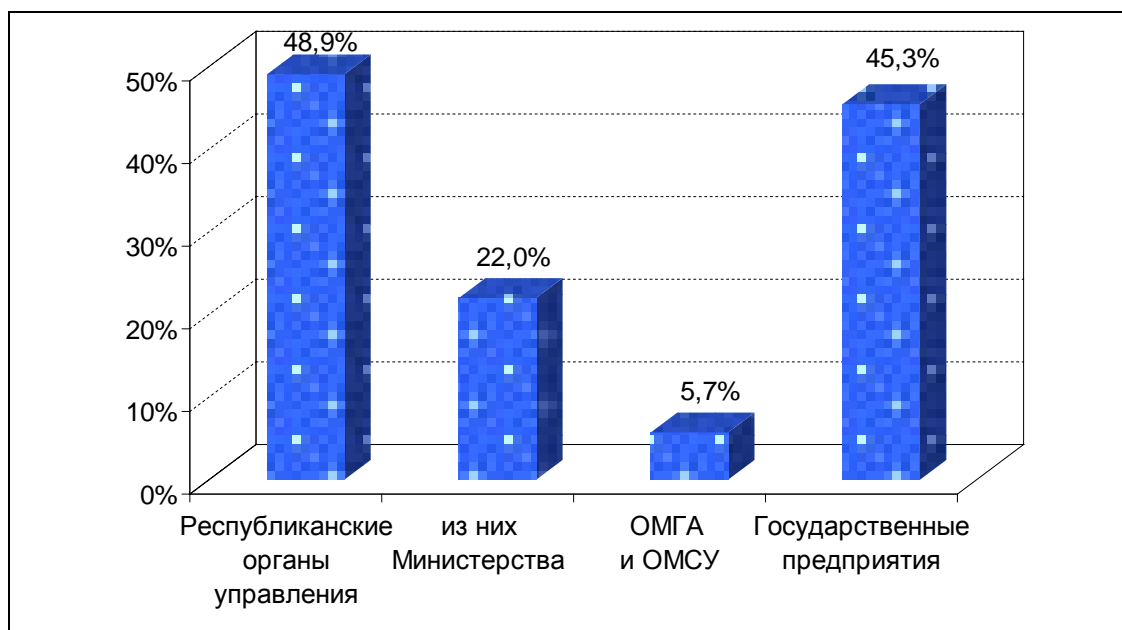
По данным, полученным в результате проведенного обследования государственных организаций, использование СПС и БД госорганами республики

недостаточно развито. В частности, на одном госпредприятии, в том числе среди республиканских органов управления, используется в среднем только 5 специализированных программных продуктов, а в местных органах управления почти не используются специализированные программные средства – 1 программный продукт на один местный госорган. Наиболее широко используются СПС на госпредприятиях - в среднем на 1 госпредприятии используется в 5 раз больше СПС, чем в среднем по госорганизациям.

Среди органов управления почти 49% общего числа СПС используется в республиканских органах управления, причем из них только 22% – это СПС, используемые в республиканских министерствах.

Удельные веса количества используемых СПС по различным категориям госорганизаций представлены на диаграмме 3.11.

Диаграмма 3.11. Использование специальных программных средств в госорганизациях (в % к общему количеству СПС в госорганизациях)

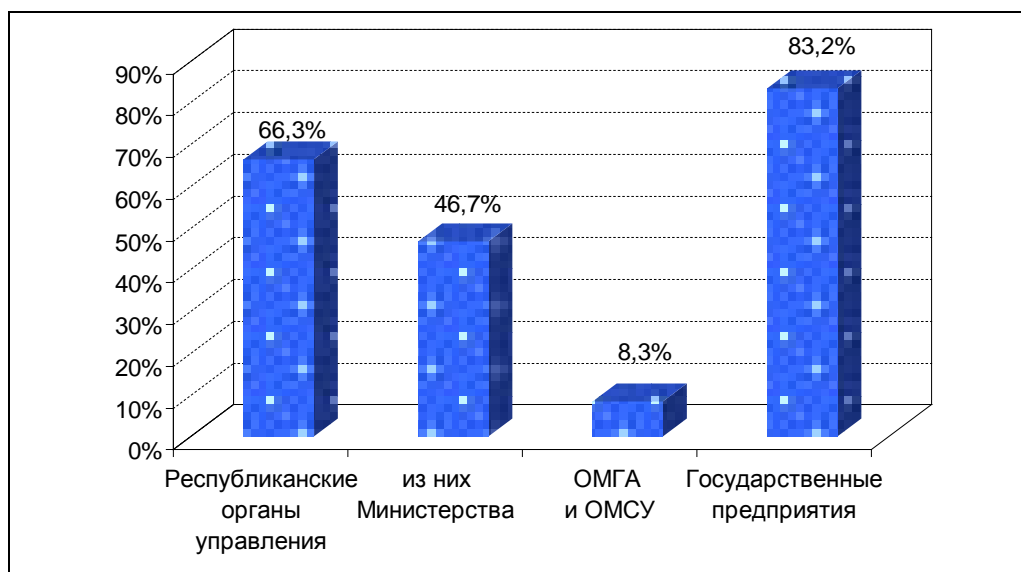


Однако среди республиканских органов управления 9 организаций (22%) вообще не используют СПС, а среди местных органов управления только 10 организаций (31,3%) используют СПС, причем в каждой из организаций используется 1-3 программных продукта.

Из используемых специализированных программных средств около 71% разработаны в самих организациях, причем наибольшее число программ (более 83%) разработаны на госпредприятиях. Наименьшее число СПС разрабатывается в местных органах управления - всего 8,3% количества используемых на этом уровне спецпрограмм.

Удельные веса количества разработанных в госорганизациях СПС по различным категориям госорганизаций представлены на диаграмме 3.12.

Диаграмма 3.12. Доля СПС, разработанных в госорганизациях (в % от общего количества СПС).



В основном СПС в госорганизациях используются при решении организационно – управленческих задач и задач бухгалтерского учета (37,7% от общего числа используемых СПС). Особенно это характерно для республиканских органов управления, где такие программные средства составляют 70,3% всех используемых СПС.

Программные средства незначительно используются в научных исследованиях, при проектных работах, для управления производственными и технологическими процессами. Удельный вес СПС для этих целей составляет от 3,6 до 10% общего числа используемых СПС.

Для осуществления электронных расчетов широко (около 50%) используются СПС на госпредприятиях, в частности на ОАО «Электрические станции».

Компьютерные издательские системы (КИС) еще не получили широкого применения в госорганизациях. Только четыре республиканские госорганизации (т.е. 5% обследованных госорганизаций), используют КИС, в частности, Национальная Академия Наук, Верховный Суд КР, Нацстаткомитет КР и Министерство здравоохранения. Причем в каждой из них используется по две КИС.

Среди местных органов управления компьютерные издательские системы используются только в Аламудунской райадминистрации, а среди госпредприятий - это «Кыргыз темир-жол».

Обучающие программы также очень незначительно применяются в госорганизациях. Так, только 7 республиканских органов управления (17,1%) имеют 11 обучающих программ, причем 5 из них используется Министерством образования. Обучающие программы также используют 2 местных органа управления (Жайылская райгосадминистрация и Таласская облгосадминистрация) и госпредприятие ОАО «Электрические станции»

Среди органов управления страны, как на республиканском, так и на местном уровне, имеются и ведутся всего 223 базы данных (БД), т.е. в среднем по 3 БД на один госорган. При этом 41,5% республиканских органов управления не имеют баз данных, а количество БД в остальных госорганах колеблется от одной до 56 БД.

Базами данных не обладают 25% местных органов управления, а остальные имеют по 1-3 БД.

Только 3 госорганизации (5%), в числе которых Министерство образования КР, Мэрия г. Бишкек, Аламудунская райадминистрация, оказывают электронные услуги пользователям на коммерческой основе.

Одним из показателей развитости компьютерной среды в стране является использование специализированных информационных систем (СИС).

По данным, полученным в результате проведенного обследования государственных организаций, использование СИС госорганами республики недостаточно развито. Хотя 95% госорганизаций ответили, что имеют СИС, однако госорганизациями более всего используются автоматизированные бухгалтерские системы (43,4%) и автоматизированный документооборот (35,5% ответивших организаций), что представлено на нижеследующих диаграммах 3.13 и 3.14.

Диаграмма 3.13. Использование служащими госорганизаций различных видов СПС

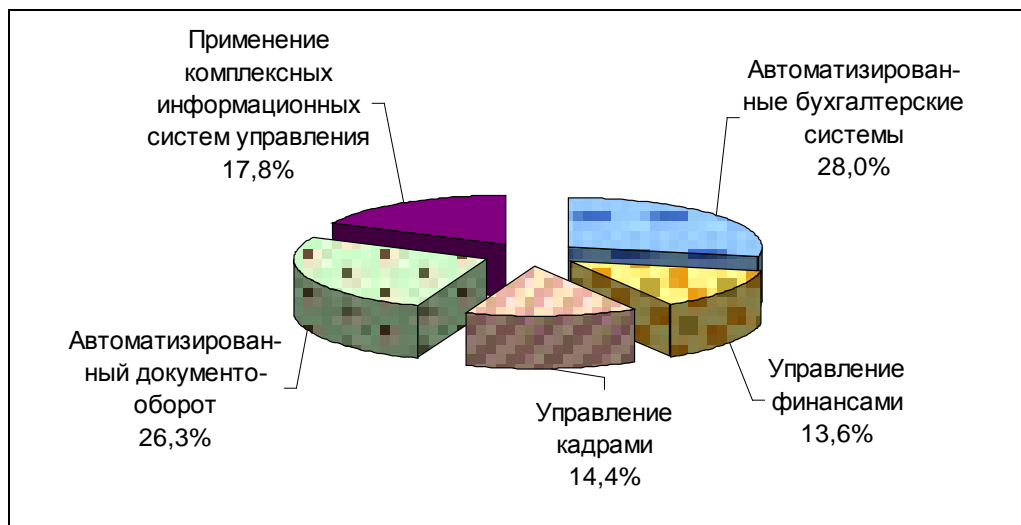
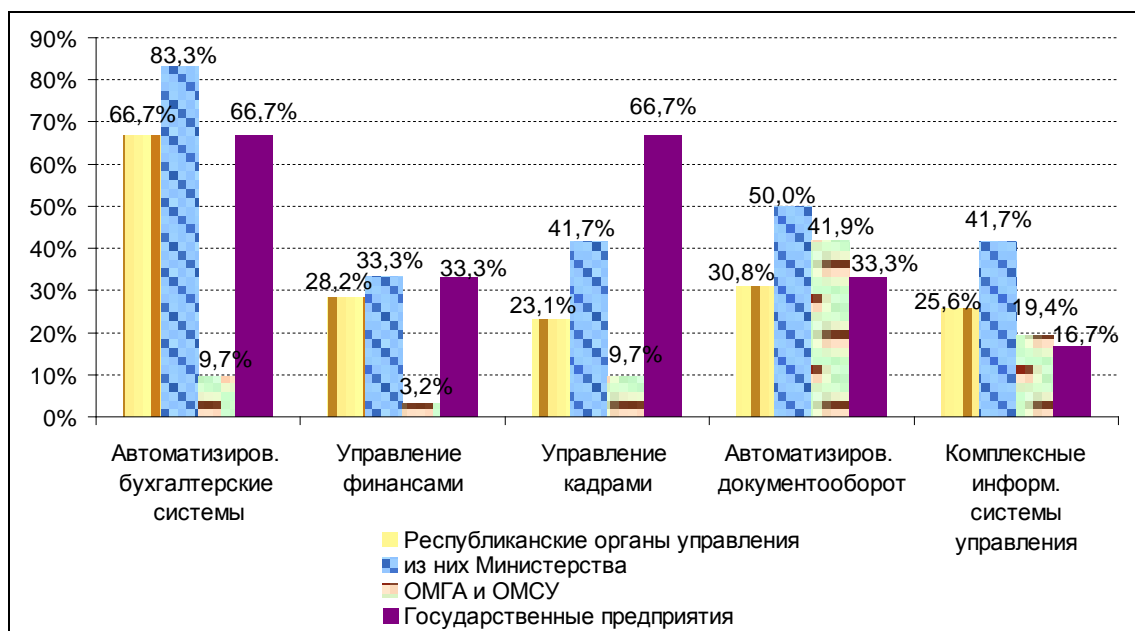


Диаграмма 3.14. Использование служащими госорганизаций различных видов СПС в разрезе типов госорганизаций



Остальные системы (управление финансами, кадрами, комплексные информационные системы управления) используются почти вдвое меньше (18 – 22%).

Среди республиканских органов управления ответили 39 организаций, большинство из которых используют по несколько СИС. Все указанные СИС применяются в следующих республиканских госорганах:

- Национальная академия наук КР;
- Управление делами Президента Кыргызской Республики;
- Государственная таможенная инспекция при Правительстве КР;
- Министерство экономического развития, промышленности и торговли КР.

Следующие республиканские ведомства не используют ни одну из вышеперечисленных СИС:

- Государственное агентство по энергетике при Правительстве КР;
- Служба государственной охраны КР;
- Агентство КР по контролю наркотиков;
- Министерство финансов КР;
- Министерство внутренних дел КР.

В местных органах управления использование СИС существенно меньше. На данный вопрос ответила 31 организация, большинство из которых (15 организаций) вообще не имеют таких систем. В основном (41,9%) используется автоматизированный документооборот. Большинство организаций используют 1-2 системы.

От госпредприятий получено 6 ответов, из которых видно, что большая часть из них (более 66%) используют автоматизированные бухгалтерские системы и систему управления кадрами. Всеми СИС владеет только Кыргызская сельскохозяйственная финансовая корпорация а ни одну из них не используют

Государственная инспекция по контролю за производством, хранением и реализацией спирта и алкогольной продукции при Правительстве КР и Государственная корпорация "Кыргызтамекеси"

3.8. Экономические показатели госорганизаций в использовании ИКТ

Экономические показатели, характеризующие использование ИКТ в госорганизациях, включают стоимость основных средств, затраты финансовых средств на ИКТ и выполняемые объемы проектных работ.

Стоимость вычислительных средств как основных средств по балансовой стоимости по обследованным госорганизациям колеблется от нескольких десятков тысяч до нескольких миллионов сомов. Наибольшая стоимость вычислительной техники отмечена в Национальном Банке КР. В местных органах управления (исключая мэрию г. Бишкек) этот показатель колеблется от нескольких тысяч (Мэрия г Сулюкта) до полумиллиона сомов (Чуйская облгосадминистрация).

Затраты на развитие и использование ИКТ составляют в среднем немногим более четверти всех затрат госорганизаций (27,5%), причем по местным органам управления это составляет всего 5,4% всех затрат. Бюджетные средства, выделяемые госорганизациям, составляют около 50% всех затрат, а по местным органам управления - не более 25%. Инвестиции составили 24,2% общей суммы затрат, причем в основном в республиканские министерства, в частности в Министерство образования. Из местных органов управления инвестиции получены тремя госорганами (Мэрии городов Балыкчы, Каракол, Каракуль), совокупная доля которых составляет менее 1% всех инвестиций.

Затраты на ИКТ госорганами в основном направлялись на приобретение технических средств ИКТ (52%). На доступ к сети Интернет и электронную почту использовано около 8% затрат на ИКТ.

Объемы информационно – вычислительных работ представлены только госпредприятиями и Национальным Банком и составляют незначительный объем в 42 тыс. сомов.

3.9. Факторы, сдерживающие развитие использования ИКТ

Анализ наличия, использования и качества применения средств ИКТ госорганизациями страны был бы неполным без анализа факторов, сдерживающих развитие использования ИКТ в их деятельности.

Среди таких факторов большинство респондентов считают отсутствие денежных средств (27,5% ответов) и неудовлетворительное качество связи (21,4%). Только госпредприятия кроме фактора качества связи считают основной причиной недостаточную нормативно-правовую базу использования средств ИКТ (27,3% ответов).

Немногим более 2-х % ответов содержат такой фактор как отсутствие потребности использования средств ИКТ. Неопределенные экономические выгоды от использования ИКТ упоминаются в качестве сдерживающего фактора в 7,6% ответов. 12,6% респондентов считают, что сдерживающим фактором в использовании средств ИКТ является неудовлетворительная защита от доступа к

информации и компьютерных вирусов, а 13,7% респондентов называют недостаток знания и новых навыков у работников.

6% госорганов (3 республиканских и 2 местных органа управления) не ответили на вопрос о факторах, сдерживающих развитие использования средств ИКТ.

Диаграммы 3.15 и 3.16 дают представление о количестве ответов на вопрос о влиянии различных факторов на развитие использования средств ИКТ в целом по госорганам категориям республиканских и местных органов управления и госпредприятиям.

Диаграмма 3.15. Факторы, влияющие на развитие использования ИКТ в целом по госорганам (в % от общего количества ответивших)

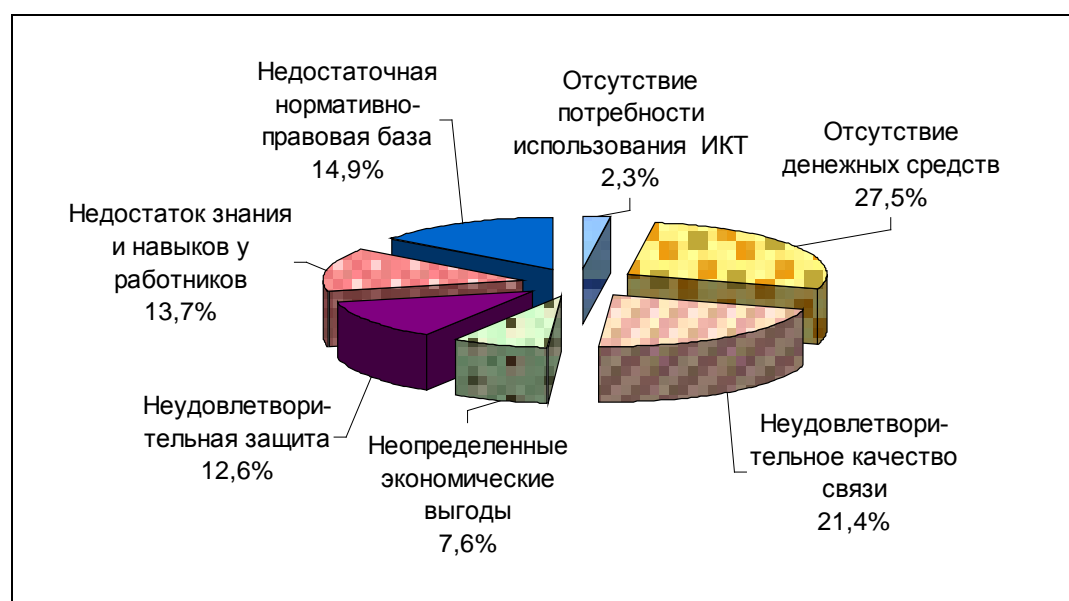
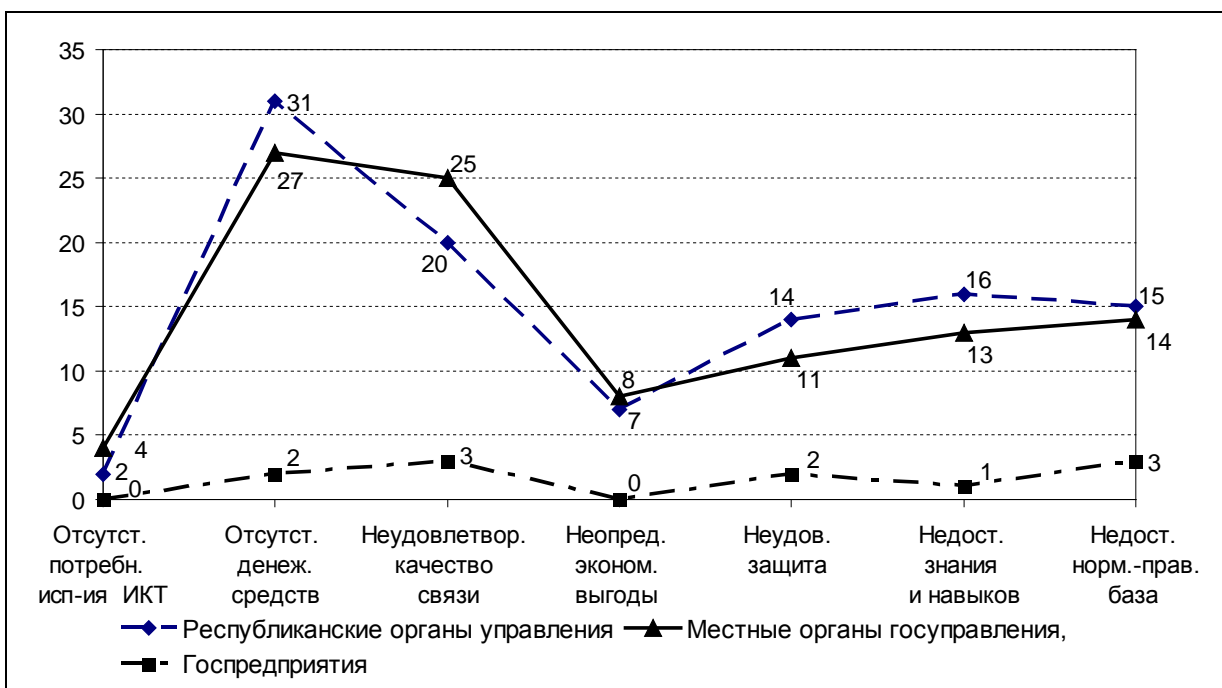


Диаграмма 3.15. Факторы, влияющие на развитие использования ИКТ в разрезе госорганов (количество ответивших в каждой категории госорганизации)



3.10. Оценка уровня использования ИКТ в государственных организациях с позиций перехода к «Электронному правительству»

В соответствии с вышеизложенной методологией современное состояние развития и использования информационно-коммуникационных технологий в государственных организациях можно охарактеризовать, оценив различные компоненты «Электронного правительства». Как будет показано далее, Кыргызстан в настоящее время находится между вторым и третьим уровнями использования ИКТ государственными организациями. Характеристики этих уровней приведены в таблице 1.

Таблица 3.24. Характеристики 2-го и 3-го уровня использования ИКТ государственными организациями

Уровень (стадия)	Описание состояния	Значение индекса
2	Создание и наличие регулярно актуализируемых Web-сайтов республиканских и местных органов управления. Наличие необходимого персонала, техники, технологий для представления пользователям новой, нужной информации	0,25
3	Организация интерактивного взаимодействия госорганов с гражданами и бизнесом. Наличие эффективных инструментов поиска необходимых данных и Web-сайтов. Совершенствование правового статуса электронных документов.	0,5

Для оценки использования ИКТ в госорганизациях по компонентам мониторинга перехода к «Электронному правительству» на современном этапе использованы нижеследующие компоненты и индикаторы.

1. Компонент «Государство – Население» (G2C)

- 1.1. Количество веб-сайтов государственных органов в процентах к общему количеству госорганов.
- 1.2. Количество веб-сайтов государственных органов, предоставляющих онлайн услуги, в процентах к общему количеству госорганов.
- 1.3. Актуализация и полнота информации, размещаемой на Web-сайтах госорганов на основании среднестатистического уровня представляемой информации (качество содержимого веб-сайтов).
- 1.4. Количество государственных органов, осуществляющих рассылку электронных публикаций и документов на регулярной основе, в процентах к общему количеству госорганов;
- 1.5. Доступность он-лайн рассматриваемых законопроектов и возможность участия в их обсуждении;
- 1.6. Среднее время откликов госорганов на жалобу или заявку граждан, поданную в электронном виде.

Таблица 3.25. Значения индикаторов по компоненту «Государство - Население»

Индикатор	Оценочные значения уровня	Фактическое значение	Индекс
Количество веб-сайтов государственных органов в процентах к общему количеству госорганов	4 уровень 50-75	63	0,75
Количество веб-сайтов государственных органов, предоставляющих услуги онлайн, в процентах к общему количеству госорганов	3 уровень 10-30	20	0,5
Актуализация и полнота информации, размещаемой на веб-сайтах госорганов на основании среднестатистического уровня представляемой информации (показатель качества содержимого веб-сайтов)	3 уровень 20-50	40,2	0,5
Количество государственных органов, осуществляющих рассылку электронных публикаций и документов на регулярной основе, в процентах к общему количеству;	3 уровень 25-50	33	0,5
Доступность он-лайн рассматриваемых законопроектов (40 госорганизаций) и возможность участия в их обсуждении (20)	2 уровень есть информация по законопроектам	есть информация по законопроектам	0,25
Среднее время откликов госорганов на жалобу или заявку граждан, поданную в электронном виде	2 уровень - несколько месяцев, 3 уровень – меньше месяца	частично (20 организаций), меньше месяца	0,25

Компонент «Государство – Население» (G2C) оценивается индексом 0,46, который получен по следующей формуле:

$$G2C = (0,75+0,5+0,5+0,5+0,25+0,25)/7 = 0,46;$$

2. Компонент «Государство – Государство» (G2G).

- 2.1. Доля веб-сайтов госучреждений, размещенных в государственной компьютерной сети.
- 2.2. Доля средств из госбюджета, направленных на развитие ИКТ в госорганах, в процентах от общих средств, направленных на развитие ИКТ в госорганах.
- 2.3. Доля специалистов ИКТ в госорганах в общем количестве госслужащих.

Таблица 3.26. Значения индикаторов по компоненту «Государство - Государство»

Индикатор	Оценочные значения уровня	Фактическое значение	Индекс
Доля веб-сайтов госучреждений, размещенных в государственной компьютерной сети	3 уровень 25-50	36	0,5
Доля средств госбюджета, направленных на ИКТ, в общих расходах госбюджета, в %	2 уровень 0-25	25	0,25
Доля специалистов ИКТ в госорганах в общем количестве госслужащих, в процентах	4 уровень 1-2	1,6	0,75

Компонент «Государство – Государство» (G2G) оценивается индексом 0,5, который получен по следующей формуле: $G2G = (0,5+0,25+0,75)/3 = 0,5$.

3. Компонент «Внутренняя эффективность» (IEE).

- 3.1. Численность госслужащих, использующих в своей деятельности ПК, на 100 госслужащих.
- 3.2. Количество госслужащих на 1 компьютер.
- 3.3. Количество госслужащих на 1 компьютер, подключенный к Интернет.
- 3.4. Количество компьютеров на 1-го специалиста (системные администраторы и программисты) в госучреждениях.
- 3.5. Количество локальных вычислительных сетей в госорганизациях.
- 3.6. Доля ПК, подключенных к сети Интернет, в общем числе ПК.
- 3.7. Применение специализированных программных средств и информационных систем для управления (на 1 госорганизацию).
- 3.8. Количество ПК на одно средство связи и оргтехники (модем, принтер, сканер).

Таблица 3.26. Значения индикаторов по компоненту «Внутренняя эффективность»

Индикатор	Оценочные значения уровня	Фактическое значение	Индекс
Количество госслужащих, использующих в своей деятельности ПК, на 100 госслужащих	3 уровень 20-50	38 чел.	0,5

Количество госслужащих на 1 компьютер	4 уровень 2-5	3 чел.	0,75
Количество госслужащих на 1 компьютер, подключенный к Интернет	2 уровень 5-10	8 чел.	0,25
Количество компьютеров на 1-го специалиста (системные администраторы и программисты) в госучреждениях;	2 уровень 20-30	22 ПК	0,25
Количество локальных вычислительных сетей в госорганизации	3 уровень 2 и более	2	0,5
Доля ПК, подключенных к сети Интернет, в общем числе ПК, в процентах	3 уровень 25-50	37	0,5
Применение специализированных программных средств и информационных систем для управления (на 1 госорганизацию)	применение СПС	5 СПС	0,5
	применение СИС	2 СИС	
Количество ПК на одно средство связи и оргтехники (модем, принтер, сканер)		1 модем на 7,7 ПК 1 принтер на 1,5 ПК 1 сканер на 28 ПК	0,25

Компонент «Внутренняя эффективность» (IEE) оценивается индексом 0,44, который получен по следующей формуле:

$$IEE = (0,5 + 0,75 + 0,25 + 0,25 + 0,5 + 0,5 + 0,5 + 0,25) / 8 = 0,44$$

4. Компонент «Государство – Бизнес» (G2B).

- 4.1. Доступность он-лайн информации о государственных закупках, продаже госсобственности;
- 4.2. Доступность он-лайн информации о получении кредитов, микрокредитов, грантов и другой информации, необходимой для бизнеса.

Таблица 3.27. Значения индикаторов по компоненту «Государство - Бизнес»

Индикатор	Оценочные значения уровня	Фактическое значение	Индекс
Доступность он-лайн информации о государственных закупках, продаже госсобственности	Частично, в основном через СМИ	В основном через СМИ	0,25
	Частично на сайтах		
Доступность он-лайн информации о получении кредитов, микрокредитов, грантов и другой информации, необходимой для бизнеса	Нет информации	Частично	0,25
	Частично		

Компонент «Государство – Бизнес» (G2B) оценивается индексом 0,46, который получен следующей формуле: $G2B = (0,25 + 0,25) / 2 = 0,25$.

Таким образом, на основе рассчитанных индексов по компонентам направления перехода к «Электронному правительству» можно рассчитать итоговый индекс готовности госорганов к этому переходу.

Общий итоговый индекс готовности госорганов к переходу к «Электронному правительству» составляет

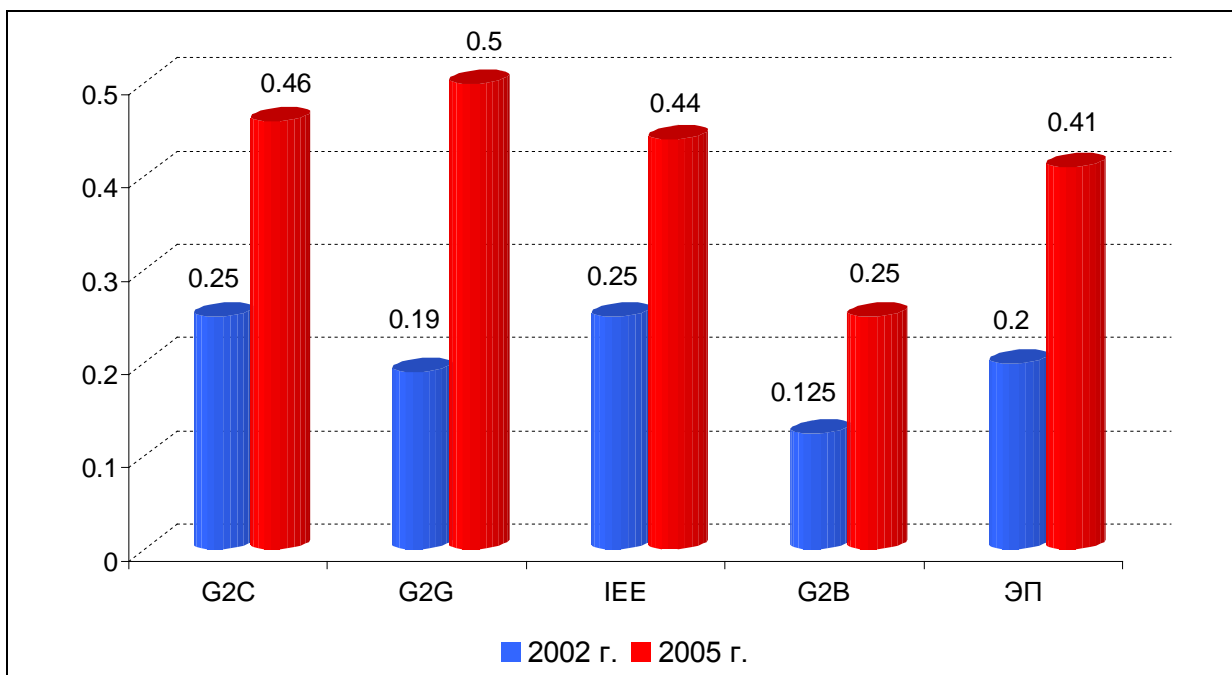
$$\text{ЭП} = (\text{G2C} + \text{G2G} + \text{IEE} + \text{G2B})/4 = (0,46+0,5+0,44+0,25)/4 = 0,41.$$

Из расчетов видно, что наиболее отстают работы по компоненте «Государство – Бизнес».

3.11. Общие выводы и рекомендации по результатам исследования

По приведенному выше анализу и оценке уровня использования ИКТ государственными организациями, следует, что Кыргызская Республика в части перехода к «Электронному правительству» находится на втором уровне развития – Индекс развития – 0,41. По обзору рабочей группы ПРООН в 2002 г. индекс готовности страны к «Электронному правительству» составлял 0,2. Ниже представлена диаграмма индексов по компонентам и в целом по направлению «Электронное правительство» за 2005 и 2002 годы.

Диаграмма 3.16. Значения индекса «Электронного правительства» (в целом и по компонентам)



Развитие использования ИКТ в органах управления осуществляется не плохими темпами, опережающими развитие ИКТ на хозяйствующих субъектах в целом по республике.

Однако остается ряд негативных элементов, сдерживающих переход к «Электронному правительству». Таковыми, в частности, являются:

1. Применение ИКТ в госорганах в большинстве своем ограничено выполнением повседневных операций. Использование специализированных программных

средств и информационных систем направлено в основном на решение задач бухгалтерского учета и ведение автоматизированного документооборота.

2. Межрегиональные и межведомственные связи как республиканских, так и местных органов управления в основном осуществляются по традиционной технологии – обычной почтой, передачей факсов и только частично по электронной почте. Недостаточно используются возможности Государственной Компьютерной Сети.

3. Воплощение в жизнь использования прогрессивных Интернет-технологий госорганами управления идет медленно, сталкивается с рядом проблем. Во-первых, возможность воспользоваться услугами электронного правительства должны иметь все граждане, независимо от наличия у них доступа в Интернет, их компьютерной грамотности. Другая трудность - необходимость использования широкополосных каналов доступа в Интернет, обеспечивающих более быстрый способ передачи данных. Не менее серьезной является и проблема безопасности в Интернете, поскольку оказание "электронных услуг" предполагает передачу конфиденциальной информации.

4. Интенсивно создаются веб-сайты органов управления, однако их количество не отражает качество сайтов. На большинстве сайтов информация об организации, ее услугах и другая необходимая пользователям размещается в основном не полная, актуализация информации не оперативная - многие сайты не обновляются месяцами, слабо используется контекстный поиск и современные инструменты взаимодействия с пользователями. Сайты имеют в основном разную структуру, что затрудняет поиск однородной информации.

5. Недостаточная численность квалифицированных специалистов ИКТ в органах управления.

6. Некачественная связь в большинстве регионов.

7. Слабо используются базы данных, особенно совместные (предназначенные для нескольких министерств – ведомств).

8. Недостаточное финансирование ИКТ в госуправлении, особенно местных госорганов.

9. Органы управления, особенно на местах, недостаточно предоставляют информацию для развития бизнеса, частного сектора и некоммерческих организаций.

В целях реализации конституционного права граждан на доступ к информации, находящейся в ведении государственных органов, исходя из принципов общедоступности, объективности, своевременности, открытости и достоверности информации, обеспечения максимальной информационной открытости деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и в соответствии с национальной стратегией «Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики» необходимо:

1. Всем государственным органам во взаимодействии с Общественным информационным центром при Управлении делами Президента Кыргызской Республики создать организационно-технические и другие условия, необходимые

для реализации права граждан на доступ к официальной и нормативно-правовой информации, находящейся в ведении государственных органов, и для перевода в электронную форму (посредством информационно-коммуникационных технологий) услуг, оказываемых ими гражданам.

2. Для организации процесса оказания гражданскому обществу электронных услуг в интерактивном режиме посредством информационно-телекоммуникационных систем и сетей и наполнения содержанием (актуальной информацией о деятельности государственных органов и нормативными правовыми материалами) и технического сопровождения Интернет–портала государственных услуг создать при ОИЦ межведомственную постоянно действующую рабочую группу по формированию процесса оказания государственными органами электронных услуг населению по принципу «одного окна» с участием представителей всех Министерств, госкомитетов и административных ведомств;

3. Для эффективного перехода к «Электронному правительству» необходимо:

- создание единой информационной архитектуры госорганов республики на базе ГКС;
- проведение бюджетной политики повышения денежных средств, направленных на развитие ИКТ в госорганизациях;
- проведение специальных тренинговых мероприятий, направленных на повышение знаний госслужащих по переходу к деятельности в режиме «Электронного правительства»;
- развитие центров доступа в Интернет в регионах;
- повышение качества веб–сайтов (в особенности обеспечение оперативного обновления информации на сайтах), разработка единой структуры государственных сайтов в плане размещения необходимой, обязательной для всех информации, поддержка создания сайтов на кыргызском языке;
- создание базовой инфраструктуры для электронного документооборота и электронной коммерции;
- развитие использования средств ИКТ при взаимодействии государства и бизнес-структур;
- обеспечение снижения информационного разрыва, в том числе уровня использования ИКТ, между республиканским и региональным уровнями;
- осуществление регулярного полного мониторинга готовности страны к информационному миру;
- для решения проблемы доступа к услугам электронного правительства для широких слоев граждан необходимо создать условия для бесплатного доступа к открытым Интернет-ресурсам (сайтам, базам данных и другой информации) госорганов в государственных организациях в центрах общественного доступа в Интернет;

- необходимо также обеспечить госорганы и общественные центры программным обеспечением, позволяющим общаться с системой на кыргызском языке. Особенно это важно для отдаленных и сельских районов.
- Необходимо найти стимулы, которые заинтересуют госорганы, государственных служащих и руководителей, в широком использовании новых информационных технологий в своей работе и для предоставления услуг населению;
- Необходимо проведение просветительской работы среди населения по информированию об основных понятиях электронного правительства, услугах государственных органов, которые можно получить посредством использования Интернета и электронной почты. Эта цель может быть достигнута через введение в программу обучения в средних школах соответствующих сведений в составе курса информатики. Для охвата широких слоев населения необходима подготовка и издание массовым тиражом информационных материалов на кыргызском и русском языках, отражающих указанные вопросы.

ЛИТЕРАТУРА

История мониторинга ИКТ в Кыргызстане в публикациях

1. Мамбеталиев М. М. «Развитие телекоммуникационной инфраструктуры в Кыргызской республике», статья опубликованная в ежеквартальном издании Российской Ассоциации Документальной Электросвязи №2 2000 г.
2. Рахимов М.К., "Краткий обзор состояния сферы Интернет в Кыргызстане", Kyrgyzstan Development Gateway, Бишкек, 2000
3. Исследование Аудитории Интернет Кыргызстана, Фонд «Информационное Содействие» - CGI-CMA, 2000
4. Исследование Аудитории Интернет Кыргызстана, Фонд «Информационное Содействие», 2001
5. Бримкулов У.Н., «Развитие человеческих ресурсов в области информационных и коммуникационных технологий»// Национальный Саммит ИКТ для Развития, материалы. Бишкек: 2001
6. Дудин А.В., Сааданбеков Ч. И., «Интернет в Кыргызстане: история, текущее состояние и ближайшие перспективы»// Национальный Саммит ИКТ для Развития, материалы. Бишкек: 2001
7. Жапаров А., Рахимов М.К., «Инфраструктура телекоммуникаций», материалы саммита по развитию ИКТ
8. Живоглядов В.П., «Роль информационных технологий в развитии человеческого потенциала» // Национальный Саммит ИКТ для Развития, материалы. Бишкек: 2001
9. Мамбеталиева Т., «Предварительный обзор законодательства Кыргызской Республики в сфере информатизации», материалы саммита по развитию ИКТ, Бишкек, 2001
10. Талыпов К., Кыдыралиев Т., Мамбеталиева Т., Корнеев Е., «Краткий обзор существующего положения в области Информационных технологий в государственном секторе Кыргызской Республики». Бишкек, 2001
11. Турдукулов Н., «Состояние частного сектора в области ИКТ» // Национальный Саммит ИКТ для Развития, материалы. Бишкек, 2001
12. Шайхудинов Р.А. «Исследование «Рынок Интернет Кыргызстана» // Национальный Саммит ИКТ для Развития, материалы. Бишкек, 2001
13. «Kyrgyzstan E-Readiness Assessment Report», Kyrgyzstan Development Gateway project, 2001
14. «Kyrgyzstan E-Needs Assessment Report», Kyrgyzstan Development Gateway project, 2001
15. «Исследование Аудитории Интернет Кыргызстана», Фонд «Информационное Содействие», 2002
16. «Overview of the Information Technologies Sector», BISNIS, Kyrgyz Republic, Erkin Nusurov, BISNIS Representative in Bishkek, Kyrgyz Republic, 2002

17. Кан М., Обзор Интернет-бизнеса Кыргызстана, РосБизнесКонсалтинг, 2002
18. «Мониторинг развития ИКТ в Кыргызстане – стратегия ИКТ, методология, оценка электронной готовности, целостный подход к оценке развивающихся стран», ПРООН/МТК, 2002
19. Состояние и использование ИКТ. Пилотное обследование хозяйствующих субъектов г. Бишкек. НСК, ПРООН. 2002.
20. Исследование бизнес среды в сфере ИКТ в Кыргызстане. Международная Финансовая Корпорация. 2002
21. «Информационно-коммуникационные технологии в Кыргызской Республике, 2001-2003», Нацстатком, 2004
22. «Анализ сектора ИКТ Кыргызстана 2003», Консалтинговое Агентство «Эксперт», 2004
23. «Оценки готовности по созданию электронного правительства в Кыргызской Республике», ПРООН, 2004
24. «Анализ сектора ИКТ Кыргызстана 2004», Консалтинговое Агентство «Эксперт», 2005